



## Libro de Reclamaciones

Estimados clientes:

Conforme a lo establecido en código de la Protección y Defensa del consumidor contamos con un Libro de Reclamaciones que ponemos a su disposición para que pueda registrar su queja o reclamo respecto a nuestros servicios. Los cuáles serán evaluados por nuestro equipo especializado.

<http://reclamaciones.hartrodt.pe/>

## Complaints book

Dear customers,

According with the provisions of the consumer protection and defense code, we have a complaints book that we place at your disposal that you can register your complaint or claim regarding our services. Which will be evaluated by our specialized team.

<http://reclamaciones.hartrodt.pe/>