



Declaração de protecção de dados de acordo com o GDPR

I. Nome e endereço do responsável

De acordo com o GDPR e outras leis nacionais de protecção de dados dos Estados membros, bem como outros regulamentos de protecção de dados, a pessoa responsável é:

a. hartrodt Portugal Lda
Rua da Botica, 252, 2º Dto
4470-575 Moreira da Maia

II. Nome e morada do responsável pela protecção de dados

O responsável pela protecção de dados:

Mara Ferreira

Rua da Botica, 252, 2º Dto
4470-575 Moreira da Maia

Telefone: +351 22 0931706
E-mail: mara.ferreira@hartrodt.com

III. Observações gerais sobre processamento de dados

A. a. hartrodt Portugal Lda respeita a sua privacidade. Estamos cientes de que confiam em nós para lidar de forma responsável com as informações pessoais que nos foi confidenciada. A nossa política visa uma protecção abrangente dos seus dados pessoais. Por favor, continue a ler, caso deseje aprender mais sobre a nossa política de protecção de dados.

Esta declaração de protecção de dados regula a recolha, processamento e uso (todos referidos a seguir apenas como "processamento") dos seus dados pessoais que podem ter se tornado disponíveis quando usamos o nosso site e/ou o nosso aplicativo ou se tiver entrado em contacto connosco no que respeita ao início ou à condução de um contrato ou simplesmente para informações. Nós gerimos os vossos dados em estrita conformidade com as leis relevantes de protecção de dados e os seguintes princípios descritos.

Cumprimos esses princípios de acordo com o art. 5 GDPR. Os vossos dados só podem ser processados com a segurança apropriada para finalidades definidas, com o mínimo necessário e para mantê-las actualizadas, e são guardados somente para o propósito para o qual foram recolhidos.

1. Extensão do processamento de dados pessoais

Os seus dados só podem ser processados com a segurança apropriada para os fins definidos, reduzidos ao mínimo necessário, mantidos actualizados e guardados apenas para o propósito definido aquando da recolha. Como regra, só recolhemos e processamos os dados pessoais dos usuários, se necessário, para gerir os contratos que com eles temos. Depois de os executar, só processamos os seus dados se nos tiver dado consentimento. Existem excepções, por ex., se a obtenção do consentimento não for possível devido a razões factuais ou o processamento dos dados for permitido por disposições legais.



2. **Base jurídica para o tratamento de dados pessoais**

Arte. 6 (1) (a) GDPR é a base legal se obtivermos consentimento para as operações de processamento de dados pessoais.

Arte. 6 (1) (b) GDPR é a base legal para processar dados pessoais que são necessários para gerir ou cumprir contratos, e quando a parte contratante é a pessoa afectada.

Isto também se aplica às operações de processamento necessárias para medidas pré-contratuais.

Arte. 6 (1) (c) GDPR é a base legal no processamento de dados pessoais que são necessários para cumprir os deveres legais, aos quais a nossa empresa está sujeita. Se o processamento for necessário para assegurar um interesse legítimo da nossa empresa ou de um terceiro, e se as liberdades, direitos e interesses da pessoa afectada não anularem esse interesse legítimo, o art. 6 (1) O GDPR será a base legal para o processamento.

3. **Direito de apagamento ("direito ao esquecimento") e períodos de armazenamento**

Assim que a finalidade do armazenamento terminar, todos os dados pessoais serão excluídos ou bloqueados. O armazenamento pode ser prolongado se um legislador europeu ou nacional, em conformidade com os regulamentos da União Europeia, leis ou outras disposições às quais a pessoa afectada é submetida, o pretender. Os dados podem ser excluídos ou bloqueados se o período de armazenamento expirar. Se os dados forem necessários para a conclusão ou execução do contrato, eles poderão ser armazenados por mais tempo.

4. **Processamento de dados de acordo com serviços de transporte e logística**

Para realizar serviços de transporte e logística, o grupo a. hartrodt pode precisar de processar dados pessoais. O processamento de dados pessoais pode ser necessário antes de concluir um contrato (por exemplo, para criar uma oferta) e durante a execução do contrato.

O processamento de dados de contacto pessoal e de trabalho (por exemplo, sobrenome, nome, empresa, endereço físico, endereço de e-mail, número de telefone e/ou número de fax) que são indispensáveis para a execução dos nossos serviços pode incluir as seguintes categorias de dados. Em casos individuais, o processamento de outras categorias de dados pode ser necessário, por exemplo:

- Informações pós-partida e transporte, por exemplo:

- os Dados de contacto pós-partida de transportadoras e destinatários, o seu endereço físico, o endereço de e-mail e número de telefone;

- a Assinatura do aviso de recepção;

- Informação da conta;

- Mais informações que nos ajudam a executar nossos serviços e informações fornecidas a nós em relação aos bens transportados, mesmo que sejam dados pessoais.

- Informações que possibilitem identificar uma pessoa.



- Nome, endereço de e-mail e número de telefone de terceiros, se nos for solicitada a transmissão de informações sobre uma promoção ou outros serviços.
- Informações de pagamento e dados financeiros (por exemplo, informações da conta).
- Informações fiscais, se estivermos a prestar serviços que exijam o processamento de informações fiscais.
- Outros dados pessoais que nos sejam fornecidos durante a execução dos nossos serviços.

Se alguns dados pessoais forem fornecidos à a. hartrodt, certifique-se de que eles são precisos e relevantes e que são necessários para o início e continuidade da relação comercial. Especialmente se forem dados referentes a uma terceira pessoa, estamos legalmente obrigados a considerar os princípios gerais de protecção de dados.

Se contratamos fretes, entregamos mercadorias ou prestamos outros serviços, teremos de processar informações de endereços. Esse uso de informações para localizar moradas pode incluir dados de GPS, geo códigos, longitude/latitude e imagens, em casos individuais.

Certas informações de transporte serão transmitidas às autoridades nos países de trânsito ou de destino, para realizar uma verificação de segurança, ou por razões aduaneiras. Essas transmissões dependem das disposições legais do país de trânsito ou destino.

Em regra geral, estes conjuntos de dados contêm as seguintes especificações, podendo diferir por motivos legais, em casos individuais: nome e endereço do remetente, nome e endereço do destinatário, descrição das mercadorias transportadas, quantidade de mercadorias, quando apropriado, peso e valor da carga.

Em casos individuais, transmitimos dados pessoais para outro estado e, em seguida, àquele onde os dados foram recolhidos. Os dados são transferidos principalmente para realizar os nossos serviços. Podem ser transferidos para outras empresas do grupo a. hartrodt, agentes que operam em nome da a. hartrodt Portugal Lda, ou outras empresas associadas a nós. Por favor, note que a a. hartrodt Portugal Lda colabora com várias empresas diferentes para garantir que fornecemos os melhores serviços possíveis (por exemplo, subcontratados, como empresas de transporte ou logística, portos, armazéns, etc.). Isso pode exigir a transmissão de dados pessoais em conformidade com a lei.

Por favor, note que, devido a razões técnicas e legais, a. a. hartrodt Portugal Lda não poderá fornecer seus serviços se as pessoas afectadas (clientes, trabalhadores, fornecedores...) se opuserem a este processamento e transmissão de dados, parcial ou totalmente.

Os regulamentos de protecção de dados dos estados para os quais foram transferidos podem seguir padrões diferentes de ordem legal do que naqueles em que os dados nos foram transmitidos. Se transferirmos os dados para outros estados, iremos protegê-los de acordo com estes regulamentos e de acordo com os requisitos legais aplicáveis.

Se transmitirmos dados pessoais entre ordens jurídicas que oferecem diferentes níveis de protecção, a nossa orientação será pelos requisitos legais mais rigorosos. Usamos contratos específicos para proteger dados pessoais (por exemplo, os contratos modelo da Comissão da UE para transmissão de dados pessoais a terceiros), e colaboramos regularmente com nossos parceiros e contratados para garantir a conformidade com todos os requisitos legais aplicáveis.

Poderão encontrar mais informações sobre os dados processados ao usar o nosso site ou instalar as nossas aplicações nos respectivos capítulos sobre declaração de protecção de dados.

IV. Fornecimento do nosso site e criando arquivos de log

1. Descrição e extensão do processamento de dados

O nosso sistema recolhe automaticamente dados e informações sobre os computadores que acedem ao nosso site. Os seguintes dados são recolhidos:

- (1) Informações sobre o navegador e a versão usada
- (2) O sistema operativo do usuário
- (3) O fornecedor de serviços de internet do usuário
- (4) O endereço IP do usuário
- (5) Data e hora do acesso
- (6) Websites que o sistema do usuário acede pelo nosso site

Estes dados também são armazenados nos arquivos de log do nosso sistema. Nós não armazenamos esses dados em conjunto com os dados pessoais do usuário.

2. Base jurídica para o processamento de dados

Arte. 6 (1) (f) GDPR é a base legal para o armazenamento temporário de dados nos arquivos de log.

3. Finalidade do processamento de dados

É necessário que o nosso sistema guarde temporariamente o endereço IP para “entregar” o nosso site ao computador do usuário. Portanto, o endereço IP do usuário deve ser armazenado durante todo o tempo de acesso. Ele é armazenado nos arquivos de log para garantir a funcionalidade do site.

Além disso, esses dados ajudam a otimizar o nosso site e garantem a segurança dos nossos sistemas de tecnologia da informação. Uma avaliação dos dados para fins de marketing não ocorre neste contexto. O nosso legítimo interesse no processamento de dados de acordo com o art. 6 (2) (f) O GDPR está no propósito para o qual são usados.

4. Duração do armazenamento

Os dados são excluídos assim que não atenderem mais ao propósito para o qual foram recolhidos. Ao recolher dados para exibir o nosso site, a finalidade não faz mais sentido assim que a sessão é encerrada. Armazenar dados em arquivos de log acontece depois de sete dias. Depois disso, os dados não podem mais ser armazenados. Nesse caso, os endereços IP dos usuários são excluídos ou distorcidos, de modo a que não se possa mais associá-los ao cliente que acedeu.

5. A possibilidade de se opor e remover

A recolha e armazenamento de dados nos arquivos de log são obrigatórios para o bom funcionamento do site. Portanto, o usuário não poderá se opor a ele.

V. Uso de cookies

1. Descrição e extensão do processamento de dados

O nosso site usa cookies. Os Cookies são arquivos de texto que são armazenados no sistema do computador do usuário pelo navegador da Internet. Se um usuário acede a um site, um cookie pode ser armazenado no sistema de computador do usuário. Esse cookie contém uma sequência característica de caracteres, que permite ao site identificar claramente o navegador quando acede ao site novamente. Utilizamos cookies para tornar o nosso site de fácil utilização. Alguns elementos do nosso site exigem que o navegador de acesso seja identificado mesmo após a alteração de sites.

Também usamos cookies no nosso site para analisar os hábitos de navegação dos nossos usuários.

Os seguintes dados podem ser transmitidos conforme o descrito acima:

- (1) termos de pesquisa inseridos
- (2) Frequência de visualizações de página
- (3) Uso das funções do site

Os dados do usuário recolhidos dessa maneira são pseudonimizados por meio de provisões técnicas. Portanto, não podemos associar os dados recolhidos ao usuário de acesso. Os dados não são armazenados em conjunto com os outros dados pessoais do usuário.

Ao aceder ao nosso site, o usuário é informado sobre o uso de cookies para fins analíticos por um banner de informações. O usuário também é informado sobre a declaração de protecção de dados nesse contexto.

2. Base jurídica para processamento de dados

Arte. 6 (1) (f) GDPR é a base legal para processar dados pessoais usando cookies tecnicamente necessários. Arte. 6 (1) (a) O GDPR é a base legal para o processamento de dados pessoais usando cookies para fins analíticos após ter recebido o consentimento do usuário.

3. Finalidade do processamento de dados

O objectivo da análise de cookies é melhorar a qualidade do nosso site e o seu conteúdo. Ao usar esses cookies, aprendemos como o nosso site é usado e podemos otimizar o nosso alcance. O nosso legítimo interesse em processar dados pessoais de acordo com o Art.6 (1) (f) GDPR está no propósito para o qual os usamos.

4. Duração do armazenamento, possibilidade de recusar e remover

Os cookies são armazenados no computador do usuário e são transmitidos para o nosso site. É por isso que o usuário tem controle total sobre o uso de cookies. Ao alterar as preferências no seu navegador da Internet, você pode restringir ou desactivar o uso de cookies. Os cookies armazenados podem ser excluídos a qualquer momento. Isto também pode acontecer automaticamente. Mas quando

desactiva o uso de cookies para o nosso site, é possível que não possa usar todas as suas funções em toda a sua extensão.

VI. Newsletter

1. Descrição e extensão do processamento de dados

É possível subscrever uma newsletter gratuita no nosso site. Ao assinar a nossa newsletter, os dados inseridos no questionário de entrada (endereço de e-mail e nome da empresa) são-nos transmitidos.

Além disso, os dados a seguir são recolhidos sempre que alguém se inscreve:

(1) endereço IP do computador de acesso

(2) Data e hora do registo

Ao assinar, usuário tem que dar o consentimento para o processamento de dados e também é encaminhado para a declaração de protecção de dados.

Os dados não são transmitidos a terceiros em conexão com o processamento de dados para o envio da newsletter. Só é usado para enviar a newsletter.

2. Base jurídica para processamento de dados

Arte. 6 (1) (a) GDPR é a base legal para o processamento de dados depois de assinatura da newsletter e para o seu consentimento.

3. Finalidade do processamento de dados

A recolha do endereço de e-mail do usuário é usada para entregar a newsletter. A recolha de outros dados pessoais quando alguém subscreve o boletim informativo serve apenas para evitar qualquer uso indevido dos nossos serviços ou do endereço de e-mail do usuário.

4. Tempo de armazenamento

Os dados serão apagados assim que não servirem mais a sua finalidade. Portanto, o endereço de e-mail do usuário será armazenado desde que o usuário esteja inscrito na newsletter.

Os dados pessoais restantes recolhidos durante o registo, geralmente são excluídos após um período de sete dias.

5. Possibilidade de recusa e remoção

O usuário pode cancelar a assinatura da newsletter a qualquer momento. Portanto, todo boletim informativo contém um link para o cancelamento da assinatura, juntamente com a revogação do consentimento para o armazenamento de dados pessoais recolhidos durante o processo de registo.

VII. Registo

1. Descrição e extensão do processamento de dados

Oferecemos aos usuários a possibilidade de se registrar no nosso site, digitando os seus dados pessoais. Esses dados são inseridos na janela de entrada, transmitidos para nós e armazenados. Os dados não são transmitidos para terceiros.

Os seguintes dados são recolhidos durante o processo de registo:

- Newsletter (endereço de e-mail, nome da empresa)
- Track & Trace (como rastreamento de consignação)
- Inscrição on-line (anote as anotações do nosso provedor)

Ao registrar, os seguintes dados são armazenados:

- (1) O endereço IP do usuário

(2) Data e hora do registo

Durante o processo de registo, o usuário deve consentir com a recolha de dados.

2. Base jurídica para processamento de dados

Arte. 6 (1) (a) O GDPR é a base legal para o processamento de dados após o usuário ter dado o seu consentimento.

Arte. 6 (1) (b) O GDPR é a base legal adicional se o registo se referir à conclusão de um contrato e o usuário for um parceiro contratante, ou se o registo for sobre a condução de medidas pré-contratuais.

3. Finalidade do processamento de dados

O registo de um usuário é obrigatório para ter acesso a determinados conteúdos e serviços no nosso site.

O registo do usuário é necessário para completar um contrato (Track & Trace) com o usuário ou para realizar medidas pré-contratuais.

4. Tempo de armazenamento

Os dados serão apagados assim que não servirem mais a sua finalidade.

Esse é o caso dos dados recolhidos durante o processo de registo, se o registo no nosso site for cancelado ou alterado.

É também o caso dos dados recolhidos durante o processo de registo para concluir um contrato ou para realizar medidas pré-contratuais, se os dados não forem mais necessários para a condução do contrato.

Mesmo após a conclusão do contrato, pode ser necessário armazenar dados pessoais do parceiro contratante para cumprir os requisitos contratuais ou legais.

5. Possibilidade de recusar e remover

Como usuário, a pessoa tem sempre a possibilidade de cancelar o seu registo e/ou alterar os seus dados armazenados.

Por exemplo, existem duas possibilidades para cancelar o boletim informativo: pode cancelar a assinatura no nosso site ou quando receber a newsletter. Em relação às outras ferramentas, entre em contacto com a respectiva pessoa responsável.

Se os dados forem necessários para concluir um contrato ou para realizar medidas pré-contratuais, eles só poderão ser excluídos prematuramente, se tal exclusão não for contrária a quaisquer obrigações contratuais ou legais.

VIII. Direitos do detentor dos dados

O detentor dos dados processados está abrangido pelo GDPR, e tem os seguintes direitos:

1. Direito à informação

Pode solicitar uma confirmação à pessoa responsável sobre se os dados pessoais estão a ser processados. Se os dados pessoais da pessoa forem processados, ela poderá solicitar informações sobre os seguintes tópicos:

- (1) Para que finalidade os seus dados pessoais são processados?
- (2) as categorias de dados pessoais que são processados;
- (3) Os destinatários ou as categorias de destinatários para os quais os seus dados pessoais são ou serão divulgados;
- (4) A duração planeada de armazenamento de seus dados pessoais ou, se isso não for possível, os critérios para a duração do armazenamento;
- (5) A existência do direito de corrigir ou excluir os seus dados pessoais, o direito de restringir o processamento pela pessoa responsável ou o direito de se opor ao processamento;



- (6) A existência do direito de recorrer a uma autoridade de supervisão;
- (7) Todas as informações disponíveis sobre a origem dos dados pessoais, se não forem recolhidos da pessoa afectada;
- (8) A existência de um processo automatizado de tomada de decisão, incluindo a elaboração de perfis, de acordo com o art. 22 (1) e (4) GDPR e - pelo menos nesses casos - informações significativas sobre a lógica envolvida, bem como os efeitos consequentes e desejados desse processamento para a pessoa afectada.

O detentor dos dados tem o direito de solicitar informações sobre se os seus dados pessoais são transmitidos a terceiros ou a uma organização internacional. Neste contexto, pode solicitar ser informado sobre as garantias apropriadas de acordo com o art. 46 GDPR referente à transmissão.

2. Direito à rectificação

O detentor dos dados tem o direito de solicitar rectificação e/ou adição à pessoa responsável, se os mesmo estiverem incompletos ou incorrectos. A pessoa responsável deve rectificar e/ou preencher os dados pessoais imediatamente.

3. Direito de restringir o processamento

É possível que o detentor dos dados solicite a restrição do processamento dos mesmos sob as seguintes condições:

- (1) Se negar a exactidão dos dados pessoais por um período de tempo, que permita que a pessoa responsável reveja os dados;
- (2) Se o processamento for ilegal e o detentor se opuser à exclusão dos seus dados pessoais e quiser restringir o uso dos mesmos;
- (3) Se o responsável pelo tratamento dos dados deixar de os exigir para os fins do processamento, mas apenas para a afirmação, o uso e a defesa de acções judiciais ou;
- (4) Se o detentor se opõe ao processamento de acordo com o Artigo 21 (1) da GDPR, e deve ser decidido se as justificações da pessoa responsável superam as do detentor.

Se o processamento dos seus dados pessoais for restrito, os dados só poderão ser processados com o seu consentimento. As excepções dizem respeito ao armazenamento, se o mesmo for usado para afirmar, exercer ou defender acções judiciais, para proteger os direitos de outra pessoa física ou jurídica ou por razões de interesse público para a União Europeia ou para um Estado membro.

Se o processamento é restrito pelas condições acima mencionadas, o detentor dos dados será informado pela pessoa responsável antes que a restrição seja levantada.

4. Direito de apagar (“direito a ser esquecido!”)

a. Obrigação de apagar

O detentor pode solicitar que a pessoa responsável exclua os seus dados pessoais. A pessoa responsável é obrigada a excluí-los imediatamente, se uma das seguintes condições for atendida:

- (1) os dados pessoais já não são necessários para o propósito que foram recolhidos ou processados;
- (2) o detentor revoga o seu consentimento para o processamento de acordo com o Art. 6 (1 (a)) ou Art. 9 (2) (a) GDPR, e não há outra base legal para o processamento.
- (3) o detentor preenche uma objecção de acordo com o art. 21 (1) GDPR contra o processamento e não há razões primordiais, justificáveis; ou faz uma objecção de acordo com o art. 21 (2) GDPR contra o processamento.
- (4) os dados pessoais foram processados ilegalmente.
- (5) A supressão dos seus dados pessoais é necessária para cumprir uma obrigação legal

de acordo com os direitos da União Europeia ou de um estado membro, ao qual a pessoa responsável é submetida.

(6) os dados pessoais foram recolhidos em relação aos serviços oferecidos pela empresa de informação, de acordo com o art. 8 (1) GDPR.

b. Transferência de informação para terceiros

Se a pessoa responsável tiver publicado os seus dados pessoais e for obrigada a excluí-los de acordo com o Art 17 (1) GDPR, ele/ela deve tomar medidas, inclusive técnicas, para informar o responsável pelo processamento dos dados pessoais que a pessoa afectada solicita a exclusão de todos os links para esses dados pessoais ou quaisquer cópias ou replicações dos mesmos.

c. Excepções

O direito de exclusão é considerado nulo e sem efeito se o processamento for necessário:

- (1) exercer o direito à liberdade de expressão e informação;
- (2) para cumprir uma obrigação legal que exige processamento de dados em conformidade com a lei da União Europeia ou Estado (s) membro (s) ao qual o responsável é submetido, ou para realizar uma tarefa de interesse público; ou o exercício da autoridade oficial que tenha sido transferido para a pessoa responsável;
- (3) por razões de interesse público ou saúde pública, de acordo com o Art 9 (2) (h) e (i), bem como com o Art 9 (3) GDPR;
- (4) para fins de arquivamento de interesse público, fins de pesquisa científica ou histórica ou para fins estatais, em conformidade com o art. 89 (1) GDPR, desde que o direito declarado em a) torne a conclusão dos objectivos prospectivamente impossível ou afecte seriamente esses objectivos; ou
- (5) afirmar, exercer e defender-se contra reivindicações legais.

5. Direito de acesso do detentor dos dados

Se o detentor afirmar o seu direito de rectificação, exclusão ou restrição de processamento para a pessoa responsável, ele/ela é obrigado a informar todos os destinatários dos seus dados pessoais sobre a necessidade de rectificação, exclusão ou restrição. Excepções são feitas quando não é possível entrar em contacto com o destinatário ou se requer uma despesa desproporcional.

O detentor tem o direito de ser informado sobre esses destinatários.

6. Direito à portabilidade de dados

O detentor tem o direito de receber os dados pessoais que forneceu à pessoa responsável num formato estruturado, comum e legível.

Além disso, tem o direito de transmitir os seus dados pessoais para outra pessoa responsável, sem impedimentos, pela pessoa responsável a quem forneceu os dados, se:

- (1) O processamento é baseado no consentimento de acordo com o Art. 6 (1) (a) GDPR ou Art. 9 (2) (a), ou se baseia num contrato de acordo com o art. 6 (1) (b) GDPR, e
- (2) Os dados são processados por meio de métodos automatizados.

Ao exercer esse direito, também tem o direito de enviar os seus dados pessoais directamente de uma pessoa responsável para outra, se isso for tecnicamente viável. As liberdades e direitos de outras pessoas não devem ser afectados por isso. O direito à portabilidade de dados não afecta os dados pessoais que são necessários para realizar uma tarefa de interesse público ou para exercer as autoridades oficiais transferidas para a pessoa responsável.

7. Direito de contestar

O detentor dos dados tem o direito de registar uma objecção contra o processamento dos



seus dados pessoais, de acordo com o art. 6 (1) (e) ou (f) GDPR devido a uma situação a si imputável. Isto também é válido para perfis de acordo com esses regulamentos.

A pessoa responsável não pode processar mais os dados pessoais, a menos que ele possa encontrar motivos convincentes e legítimos para o processamento que superem seus interesses, direitos e liberdades, ou o processamento seja necessário para afirmar, exercer ou defender reivindicações legais.

Se os dados pessoais são processados para publicidade directa, o detentor tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais. Isso também é válido para perfis conectados ao marketing directo.

Se o detentor se opuser ao processamento feito para fins de marketing directo, os seus dados pessoais não serão processados para essa finalidade.

Tem também a possibilidade de exercer o seu direito de objecção associado ao uso dos serviços prestados pela empresa de informação - não obstante o regulamento 2002/58 / EU - com a ajuda de processos automatizados usando especificações técnicas.

8. Direito de retirada da declaração de consentimento de protecção de dados

O detentor dos dados tem o direito de retirar sua declaração de consentimento de protecção dos mesmos. Ao retirar o seu consentimento, a legitimidade do processamento antes de tal retirada não é afectada.

9. Decisão automatizada em casos individuais, incluindo perfis

O detentor dos dados tem o direito de não estar sujeito a uma decisão automatizada - incluindo a criação de perfil - que se torna legalmente eficaz para ele ou o afecta seriamente de qualquer outra forma. Isto não é válido, se a decisão:

- (1) é necessária para a conclusão de um contrato entre o detentor e a pessoa responsável;
- (2) é permitida por regulamentos legais da União Europeia ou Estados membros, aos quais a pessoa responsável é submetida, e se estes regulamentos legais incluem medidas apropriadas para preservar os seus direitos e liberdades, bem como seus interesses legítimos.
- (3) se baseia no seu consentimento explícito.

No entanto, essas decisões podem não ser baseadas em categorias especiais de dados pessoais, de acordo com o art. 9 (1) GDPR, a menos que o art. 9 (2) (a) ou (g) GDPR seja aplicado e medidas apropriadas sejam tomadas para proteger os direitos, liberdades e interesses legítimos.

Em relação aos casos (1) e (3), a pessoa responsável deve tomar medidas apropriadas para proteger os direitos e liberdades e os interesses legítimos do detentor dos dados. Isso inclui pelo menos o direito de solicitar uma intervenção de alguém à parte da pessoa responsável, para explicar a sua própria posição e contestar a decisão.

10. Notificação de uma violação de dados pessoais à autoridade de supervisão

Intocado por qualquer recurso administrativo ou legal, o detentor dos dados tem o direito de reclamar junto de uma autoridade supervisora, especialmente no estado-membro onde reside, trabalha ou onde a suposta violação ocorreu. A pessoa pode reclamar se considerar que o processamento de dados pessoais a afectou e viola o GDPR. A autoridade supervisora informa o denunciante sobre o estado e os resultados da denúncia, incluindo a possibilidade de um recurso judicial de acordo com o art. 78 GDPR.

IX. Redes Sociais

Podem ser encontrados links externos para as redes sociais no nosso site, os chamados "Plugins Sociais". A sua função é transferir informações e dados do usuário. Esta função só é accionada clicando no link, não apenas visitando o nosso site. Depois de clicar nesses

links, os plugins das respectivas redes são activados e o seu navegador estabelece uma conexão directa com os seus servidores.

Ao clicar num link enquanto visita o nosso site, pode haver uma transferência dos seus dados de usuário para a respectiva rede e os seus dados de usuário podem ser processados por essa rede. Se clicar nesses links durante a sua visita ao nosso site e também estiver conectado à sua conta de usuário pessoal na rede social, a rede social poderá receber as informações de que você visitou em nosso site e armazená-las ou associá-las à sua conta de usuário. Para evitar essa associação, terá que fazer logout da rede social antes de clicar no link.

Poderá encontrar mais informações sobre o propósito e a extensão da recolha de dados pelas redes sociais, o processamento e uso dos dados, bem como os direitos do detentor e opções de configuração para proteger a sua privacidade nas informações de protecção de dados da respectiva rede. A rede social é a única responsável por qualquer processamento de dados accionado clicando no link através do nosso site.

Quanto aos detalhes, referimos que a informação dada pelas redes sociais actualmente utilizadas em nosso site: podem ser encontrados plugins sociais para redes sociais como Facebook, LinkedIn e Instagram no nosso site.

Os serviços são fornecidos pelas empresas Facebook Inc., LinkedIn Inc e Instagram Inc. ("Provider"). Plugins sociais são cookies, como foi explicado na seção 5.

O Facebook é operado pela Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA. Pode encontrar uma visão geral dos plugins usados pelo Facebook e a sua aparência aqui: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

O LinkedIn é executado por LinkedIn Inc., 2019 Stierlin Court, Mountain View, CA 94304, EUA. Pode encontrar uma visão geral dos plugins usados pelo LinkedIn e a sua aparência aqui: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

O Instagram é administrado por Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, EUA. Pode encontrar uma visão geral dos botões do Instagram e sua aparência aqui: <http://www.addthis.com/social-buttons/instagram-follow-button>

Integrando esses plugins e a sua activação, o provedor recebe as informações de que o seu navegador acedeu à página do nosso site, mesmo que não tenha um perfil de usuário ou não esteja com o log in feito. Esta informação (incluindo o seu endereço IP) pode ser enviada pelo seu navegador directamente para um servidor do respectivo provedor e, em seguida, é processado. De acordo com as suas próprias informações, os provedores (Facebook, LinkedIn e Instagram) processam os dados pessoais dos usuários dos estados membros da UE ou EEA. Os dados dos usuários que residem fora da UE ou do EEE são processados nos EUA ou num terceiro país, se necessário. Se os dados forem transferidos de servidores na UE / EEE para servidores fora da UE / EEE na rede do provedor, a. a. hartrodt Portugal Lda não tem influência legal ou técnica.

Pode encontrar informações sobre o propósito e a extensão da recolha de dados, seu processamento e uso pelo provedor, os seus direitos em relação a isso e as suas possibilidades de configuração para proteger a sua privacidade nas informações de protecção de dados do provedor.

Se não deseja que o Facebook, o LinkedIn ou o Instagram atribuam imediatamente os dados recolhidos no nosso site ao seu perfil de rede social, tem de fazer logout das respectivas redes sociais antes de visitar o nosso site.

X. Marketing

Facebook

Nós não usamos o Facebook Lookalike Customs Audience e não transferimos dados pessoais para o Facebook dos nossos sistemas centrais de TI (CRM, SAP, etc.). Ao utilizar o nosso site, o usuário concorda com esse uso da função "Customs Audiences".

Ao longo do dia da sua visita ao nosso site, uma conexão directa com os servidores do Facebook é estabelecida, através da qual as informações sobre as páginas do nosso site que visitou são transferidas. O Facebook associa essas informações à sua conta de usuário pessoal do Facebook. Pode encontrar mais informações sobre a recolha e o uso dos dados pelo Facebook, seus direitos em relação a isso e as possibilidades que tem para proteger a sua privacidade nas informações de protecção de dados do Facebook:
<https://www.facebook.com/about/privacidade/>.

Se não quiser que o Facebook associe imediatamente os dados recolhidos à sua conta de usuário do Facebook, poderá desactivar a função de remarketing "Customs Audiences". Terá de fazer login no Facebook para poder fazer isso.
(<https://www.facebook.com/settings/>)

LinkedIn

A a. hartrodt Portugal Lda não fornece nenhuma informação pessoalmente identificável dos nossos sistemas de TI operativos centrais (por exemplo, arquivos CRM ou CSV) para o LinkedIn.

Para mais informações, consulte as condições específicas no site do LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/legal/conversion-tracking>

Os regulamentos gerais de protecção de dados do LinkedIn podem ser encontrados aqui:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Mais informações sobre os regulamentos de exclusão do LinkedIn podem ser encontradas no site do LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=de>

Além disso, pode bloquear os cookies alterando as preferências do seu navegador ou entrando em contacto connosco para obter ajuda. Mais informações através dos dados de contacto indicados na secção 16.

XI. Acesso de terceiros aos seus dados pessoais

A recolha, processamento e uso de dados pessoais são realizados por nós e - onde não são explicitamente excluídos - por outras empresas do grupo a.hartrodt ou por prestadores

de serviços externos comissionados que estejam contratualmente e legalmente vinculados à protecção de dados. Nos dois casos mencionados acima, asseguraremos que as empresas do grupo e os prestadores de serviços externos seguem os regulamentos legais relevantes de protecção de dados e cumprem com esta declaração de protecção de dados. Orientamo-nos sob os requisitos legais do RGPD da UE, se não houver requisitos legais importantes e mais estritos aplicáveis.

Além disso, nenhum terceiro tem acesso aos seus dados pessoais. Não iremos vender esses dados nem utilizá-los de outra maneira. Somente transferiremos os seus dados para as autoridades competentes em nome de ordens administrativas ou jurídicas, ou para cumprir ou denunciar qualquer obrigação. Isto também é válido para o caso de uma ordem jurídica. No caso de uma obrigação de comunicação legal, administrativa ou jurídica, analisaremos se a transferência é legal de acordo com os princípios do GDPR da UE e/ou das leis nacionais aplicáveis e, se necessário, tomar medidas legais.

XII. Segurança

Tomamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais contra perda, alteração, roubo ou acesso não autorizado por terceiros. Os nossos sistemas de TI são configurados para que a a. hartrodt Portugal Lda cumpra os requisitos do Art. 32ss. do PIBR da UE.

XIII. Crianças e menores

Não processamos os dados pessoais de menores de 16 anos, desde que não tenhamos a obrigação legal de fazê-lo. Se formos notificados de que recebemos tais informações sem qualquer obrigação legal ou com o consentimento dos seus pais ou responsáveis, excluiremos os dados imediatamente.

XIV. Excluindo e bloqueando

Excluiremos os seus dados pessoais se e quando o propósito da sua finalidade deixar de existir ou se formos obrigados a fazê-lo pelos regulamentos legais pertinentes de protecção de dados. No caso de consentimento, excluiremos os seus dados pessoais após receber a sua objecção ou após o propósito do seu consentimento (Dígito 2) deixar de existir.

Se desejar, bloquearemos os seus dados pessoais parcialmente ou completamente, a menos que isso prejudique um interesse jurídico predominante no processamento de dados na a. hartrodt Portugal Lda. Para tal, informe-nos em que medida e em que período de tempo deseja bloquear os seus dados. Se tecnicamente viável, poderá excluir os seus dados pessoais de serem processados em determinados campos.

XV. Informação de pagamento

Nos nossos sistemas de e-business (sujeitos a registo), poderá ter que inserir os seus dados de pagamento ou usar serviços de pagamento, como cartões de crédito ou provedores de pagamento on-line, como o PayPal Inc.

Se a a. hartrodt Portugal Lda usa o processo de pagamento de um provedor externo, não armazenamos nenhum dado de cartão de crédito, mas transferimos a execução do processo de pagamento totalmente para esse mesmo provedor. Os seus dados pessoais serão processados pelo provedor externo na medida em que eles possam fornecer tais serviços.

Entre em contacto com esse provedor para obter informações sobre os seus regulamentos de protecção de dados e conformidade com a legislação existente. Se tiver alguma dúvida sobre o uso de provedores de serviços de pagamento de terceiros, entre em contacto conosco. Pode encontrar nossos detalhes de contacto na secção 16.



a. hartrodt
TRANSPORT IS OUR BUSINESS

XVI. Hiperlinks

O site da a. hartrodt Portugal Lda pode conter hiperlinks e referências cruzadas electrónicas para sites de terceiros. A a. hartrodt Portugal Lda não é responsável pelo conteúdo e pela conformidade desses sites de terceiros com os regulamentos relevantes. Recomendamos que analise com atenção a declaração de protecção de dados desses sites.