



Gegevensbeschermingsverklaring in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

I. Naam en adres van de verantwoordelijke

Overeenkomstig de AVG en andere nationale wetten inzake gegevensbescherming van de lidstaten alsook andere regelgeving inzake gegevensbescherming is de verantwoordelijke:

a. hartrodt (Belgium) nv
Suikerrui 5
2000 Antwerpen
België

Tel.: +32 3 202 40 50
E-mail: gdpr.be@hartrodt.com
Website: www.hartrodt.com

II. Naam en adres van de verantwoordelijke voor gegevensbescherming

De verantwoordelijke voor gegevensbescherming is:

Jens Roemer
Suikerrui 5
2000 Antwerpen
België

Tel.: +32 3 202 40 51
E-mail: jens.roemer@hartrodt.com

III. Algemene opmerkingen over gegevensverwerking

De firma a. hartrodt (Belgium) n.v. respecteert uw privacy. We zijn ons ervan bewust dat u op ons vertrouwt om de persoonsgegevens die u ons hebt toevertrouwd, op een verantwoorde manier te behandelen. Ons beleid streeft naar een uitgebreide bescherming van uw persoonsgegevens. Lees verder als u meer wilt weten over ons beleid inzake gegevensbescherming.

Deze gegevensbeschermingsverklaring regelt de verzameling, de verwerking en het gebruik (hierna enkel 'verwerking' genoemd) van uw persoonsgegevens die ons ter beschikking zijn gekomen bij het gebruik van onze website en/of onze applicatie of indien u contact met ons opneemt over de sluiting of de uitvoering van een contract of gewoon om informatie te vragen. We behandelen uw gegevens in strikte overeenstemming met de betreffende wetten inzake gegevensbescherming en de volgende principes.

We leven deze principes na conform art. 5 van de AVG. Uw gegevens mogen alleen worden verwerkt met de geschikte beveiliging voor de gestelde doeleinden, beperkt tot het noodzakelijke minimum en om ze up-to-date te houden, en worden alleen opgeslagen voor het gestelde doeleinde van verzameling.



1. Bereik van de verwerking van persoonsgegevens

Uw gegevens mogen alleen worden verwerkt met de geschikte beveiliging voor de gestelde doeleinden, beperkt tot het noodzakelijke minimum, up-to-date gehouden en alleen opgeslagen voor het gestelde doeleinde van verzameling. In principe verzamelen en verwerken we de persoonsgegevens van gebruikers alleen als dit nodig is om ze in onze contracten te verwerken. Na de uitvoering van onze contracten verwerken we uw gegevens alleen nadat u uw toestemming hebt gegeven. Er zijn uitzonderingen, bv. als het verkrijgen van toestemming niet mogelijk was om feitelijke redenen of de verwerking van de gegevens is toegestaan door wettelijke bepalingen.

2. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Art. 6, lid 1, onder a) van de AVG is de rechtsgrondslag als we toestemming krijgen voor de verwerking van persoonsgegevens.

Art. 6, lid 1, onder b) van de AVG is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens die nodig zijn om contracten te verwerken of uit te voeren, en wanneer de contractant de betrokkene is.

Dit geldt ook voor verwerkingen die nodig zijn voor precontractuele maatregelen.

Art. 6, lid 1, onder c) van de AVG is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de vervulling van wettelijke verplichtingen waaraan onze onderneming is onderworpen.

Als de verwerking noodzakelijk is om een rechtmatig belang van onze onderneming of een derde te verzekeren en als de vrijheden, rechten en belangen van de betrokkene dit gerechtvaardigde belang niet overstijgen, is art. 6, lid 1 van de AVG de rechtsgrondslag voor de verwerking.

3. Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid') en opslagtermijnen

Zodra het opslagdoeleinde vervalst, worden alle persoonsgegevens verwijderd of vergrendeld. De opslag kan worden verlengd indien een Europese of nationale wetgever, overeenkomstig de regelgeving van de Europese Unie, wetten of andere bepalingen waaraan de betrokkene is onderworpen, dit bedoelde. De gegevens kunnen worden verwijderd of vergrendeld als de opslagtermijn is verstreken. Indien de gegevens nodig zijn om een contract te sluiten of uit te voeren, kunnen ze langer worden opgeslagen.

4. Verwerking van gegevens voor de uitvoering van transport- en logistieke diensten

Voor de uitvoering van transport- en logistieke diensten kan het nodig zijn dat de groep a. hartrodt persoonsgegevens moet verwerken. De verwerking van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn om een contract te sluiten (bv. om een offerte te maken) en uit te voeren.

De verwerking van persoonlijke en zakelijke contactgegevens (bv. achternaam, voornaam, bedrijf, fysiek adres, e-mailadres, telefoonnummer en/of faxnummer) die onontbeerlijk zijn voor de uitvoering van onze diensten, kan de volgende gegevenscategorieën omvatten. In individuele gevallen kan ook de verwerking van andere gegevenscategorieën nodig zijn, bijvoorbeeld:

- Informatie over 'na vertrek' en vervoer, bijvoorbeeld:
 - o Contactgegevens van vervoerders en ontvangers na vertrek, hun fysieke adres, e-mailadres en telefoonnummer
 - o Handtekening op ontvangstbevestiging
 - o Rekeninginformatie



- Andere informatie die ons helpt onze diensten uit te voeren, en informatie die ons is verstrekt met betrekking tot de vervoerde goederen, maar alleen als het om persoonsgegevens gaat
- Informatie die het mogelijk maakt een persoon te identificeren
- Naam, e-mailadres en telefoonnummer van een derde als ons wordt gevraagd informatie over een promotie of andere diensten door te geven
- Betalingsinformatie en financiële gegevens (bv. rekeninginformatie)
- Fiscale informatie, indien u diensten nodig hebt die de verwerking van fiscale informatie vereisen
- Andere persoonsgegevens die door u of een derde aan ons zijn verstrekt tijdens de uitvoering van onze diensten

Als u persoonsgegevens overdraagt aan a. hartrodt, zorg er dan voor dat ze nauwkeurig zijn en relevant voor de opstart van de zakelijke relatie en de uitvoering van de gevraagde diensten. Vooral als u gegevens over een derde persoon doorgeeft, bent u wettelijk verplicht rekening te houden met de algemene beginselen inzake gegevensbescherming.

Als we goederen ophalen, goederen leveren of andere diensten uitvoeren, kunnen we adresinformatie verwerken. Een dergelijk gebruik van informatie om een adres te lokaliseren kan de verwerking van gps-gegevens, geocodes, lengte- en breedtegraad en in individuele gevallen ook afbeeldingen omvatten.

Bepaalde vervoersinformatie zal worden doorgegeven aan de overheden van transit- of bestemmingslanden om een veiligheidscontrole uit te voeren of om fiscale of douaneredenen. Deze overdracht steunt op de wettelijke bepalingen van het transit- of bestemmingsland.

Als algemene regel bevatten deze gegevenssets de volgende specificaties, waarbij deze om juridische redenen in individuele gevallen kunnen verschillen: naam en adres van de verzender, naam en adres van de ontvanger, beschrijving van de vervoerde goederen, hoeveelheid goederen indien van toepassing, gewicht en waarde van de lading.

In individuele gevallen sturen we persoonsgegevens door naar een andere staat, en vervolgens naar de staat waar de gegevens werden verzameld. De gegevens worden voornamelijk overgedragen om onze diensten uit te voeren. Ze kunnen worden overgedragen aan andere bedrijven van de groep a. hartrodt, agenten die namens de a. hartrodt (GmbH & Co) groep werken, of andere met ons gelieerde ondernemingen. De firma a. hartrodt (Belgium) n.v. werkt samen met een aantal verschillende bedrijven om ervoor te zorgen dat we de best mogelijke diensten leveren (bv. onderaannemers zoals transport- of logistieke bedrijven, havens, magazijnen enz.). Dit kan de overdracht van persoonsgegevens overeenkomstig de wet vereisen.

Om technische en juridische redenen is de firma a. hartrodt (Belgium) n.v. niet in staat om haar diensten te verlenen als u bezwaar maakt tegen deze gegevensverwerking en -overdracht, geheel of gedeeltelijk.

De regelgeving inzake gegevensbescherming van de staten waar we gegevens overdragen, kan andere juridische regels volgen dan die waar u de gegevens aan ons hebt doorgegeven. Als we uw gegevens overdragen naar andere staten, beschermen we uw gegevens volgens deze regelgeving en volgens de toepasselijke wettelijke vereisten.

Als we persoonsgegevens doorgeven tussen rechtsgebieden die verschillende beschermingsniveaus bieden, volgen we de strengste wettelijke vereisten. We gebruiken specifieke contracten om persoonsgegevens te beschermen (bv. de modelcontracten van de Europese Commissie voor de overdracht van persoonsgegevens aan derden) en we werken



regelmatig samen met onze partners en contractanten om te verzekeren dat alle toepasselijke wettelijke vereisten worden nageleefd.

Meer informatie over de verwerkte gegevens bij het gebruik van onze website of de installatie van onze apps vindt u in de respectieve hoofdstukken over de gegevensbeschermingsverklaring.

IV. Gebruik van de website en aanmaak van logboekbestanden

1. Beschrijving en bereik van de gegevensverwerking

Ons systeem verzamelt automatisch gegevens en informatie over computers die toegang hebben tot onze website. De volgende gegevens worden verzameld:

- (1) Informatie over de browser en de gebruikte versie
- (2) Het besturingssysteem van de gebruiker
- (3) De internetserviceprovider van de gebruiker
- (4) Het IP-adres van de gebruiker
- (5) Datum en uur van toegang
- (6) Websites waartoe het systeem van de gebruiker zich toegang verschafft via onze website

Deze gegevens worden ook opgeslagen in de logboekbestanden van ons systeem. We slaan deze gegevens niet samen met de persoonsgegevens van de gebruiker op.

2. Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Art. 6, lid 1, onder f) van de AVG is de rechtsgrondslag voor de tijdelijke opslag van gegevens in de logboekbestanden.

3. Doeleinde van de gegevensverwerking

Het is noodzakelijk dat ons systeem het IP-adres tijdelijk opslaat om de gebruiker toegang te verlenen tot onze website, en dit gedurende de volledige toegangsperiode. Het wordt opgeslagen in de logboekbestanden om de functionaliteit van de website te verzekeren. Bovendien helpen deze gegevens onze website te optimaliseren en dragen ze bij tot de veiligheid van onze IT-systemen. In deze context worden de gegevens niet geëvalueerd voor marketingdoeleinden. Ons rechtmatig belang voor gegevensverwerking overeenkomstig art. 6, lid 2, onder f) van de AVG ligt in het doeleinde waarvoor we ze gebruiken.

4. Duur van de opslag

De gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer dienen voor het doeleinde waarvoor ze werden verzameld. Bij de verzameling van gegevens die op de website moeten worden weergegeven, wordt het doeleinde niet langer gediend wanneer de sessie wordt beëindigd. De gegevens worden zeven dagen in logboekbestanden opgeslagen. De gegevens kunnen niet langer worden opgeslagen. In dit geval worden de IP-adressen van de gebruikers verwijderd of vervormd, zodat u ze niet meer kunt koppelen aan de klant die de website bezocht heeft.

5. Mogelijkheid om zich te verzetten en gegevens te verwijderen

De verzameling en de opslag van gegevens in de logboekbestanden is noodzakelijk voor een vlotte werking van de website. De gebruiker kan zich er dus niet tegen verzetten.

V. Gebruik van cookies

1. Beschrijving en bereik van de gegevensverwerking

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die door de internetbrowser in het computersysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Als een gebruiker toegang heeft tot een website kan een cookie worden opgeslagen in het computersysteem van de gebruiker. Deze cookie bevat een karakteristieke tekenreeks, waardoor de website de browser duidelijk kan identificeren wanneer hij opnieuw toegang krijgt tot de website.

We gebruiken cookies om onze website gebruiksvriendelijk te maken. Sommige elementen van onze website vereisen dat de browser die zich toegang verleent, ook na het wijzigen van websites kan worden geïdentificeerd.

We gebruiken ook cookies op onze website om de surfgewoonten van onze gebruikers te analyseren.

De volgende gegevens kunnen worden doorgegeven zoals hierboven beschreven:

- (1) Ingevoerde zoektermen
- (2) Frequentie van paginaweergaven
- (3) Gebruik van websitefuncties

De op deze manier verzamelde gegevens van de gebruiker worden gepseudonimiseerd via technische voorzieningen. Het is dus niet mogelijk de verzamelde gegevens te koppelen aan de bezoeker van de website. De gegevens worden niet samen met de andere persoonsgegevens van de bezoeker opgeslagen.

Bij toegang tot onze website wordt de bezoeker via een informatiebanner geïnformeerd over het gebruik van cookies voor analytische doeleinden. De bezoeker wordt in dit verband ook geïnformeerd over de gegevensbeschermingsverklaring.

2. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Art. 6, lid 1, onder f) van de AVG is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door gebruik van technisch noodzakelijke cookies. Art. 6, lid 1, onder a) van de AVG is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door gebruik van cookies voor analytische doeleinden na toestemming van de gebruiker.

3. Doeleinde van de gegevensverwerking

De analyse van cookies heeft tot doel de kwaliteit van onze website en de inhoud ervan te verbeteren. Met deze cookies leren we hoe onze website wordt gebruikt en kunnen we ons aanbod optimaliseren. Ons rechtmatig belang in de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig art. 6, lid 1, onder f) van de AVG ligt in het doeleinde waarvoor we ze gebruiken.

4. Duur van de opslag, mogelijkheid tot weigering en verwijdering

Cookies worden opgeslagen op de computer van de gebruiker en vandaar doorgestuurd naar onze website. Daarom hebt u als gebruiker de volledige controle over het gebruik van cookies. Door de voorkeuren in uw internetbrowser te wijzigen, kunt u het gebruik van cookies beperken of uitschakelen. Opgeslagen cookies kunnen te allen tijde worden verwijderd. Dit kan ook automatisch gebeuren. Maar als u het gebruik van cookies voor onze of andere websites uitschakelt, is het mogelijk dat u niet alle functies volledig kunt gebruiken.



VI. Nieuwsbrief

1. Beschrijving en bereik van de gegevensverwerking

Op onze website kunt u zich inschrijven voor een gratis nieuwsbrief. Bij de inschrijving voor onze nieuwsbrief worden de gegevens die u ingeeft in het invoermasker (e-mailadres en bedrijfsnaam) aan ons doorgegeven.

Daarnaast worden de volgende gegevens verzameld wanneer iemand zich inschrijft:

- (1) IP-adres van de computer vanwaar de toegang wordt verschaft
- (2) Datum en tijdstip van registratie

Bij de inschrijving moet u toestemming geven voor de gegevensverwerking en wordt u ook naar de gegevensbeschermingsverklaring verwezen.

De gegevens, verstrekt in verband met de gegevensverwerking voor de verzending van de nieuwsbrief, worden niet aan derden doorgegeven. Ze worden enkel gebruikt om de nieuwsbrief te kunnen verzenden.

2. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Art. 6, lid 1, onder a) van de AVG is de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking na inschrijving voor de nieuwsbrief en na toestemming te hebben geven.

3. Doeleinde van de gegevensverwerking

Het e-mailadres van de gebruiker wordt verzameld om de nieuwsbrief af te leveren. De verzameling van andere persoonsgegevens wanneer iemand zich voor de nieuwsbrief inschrijft, dient enkel om misbruik van onze diensten of het e-mailadres van de gebruiker te voorkomen.

4. Opslagtermijn

De gegevens worden verwijderd zodra ze hun doeleinde niet meer dienen. Het e-mailadres van de gebruiker wordt dus opgeslagen zolang de gebruiker is ingeschreven voor de nieuwsbrief.

De overige persoonsgegevens die tijdens de registratie worden verzameld, worden gewoonlijk na een periode van zeven dagen verwijderd.

5. Mogelijkheid tot weigering en verwijdering

De gebruiker kan het abonnement op de nieuwsbrief te allen tijde annuleren. Daarom bevat elke nieuwsbrief een link om het abonnement te annuleren, samen met de intrekking van de toestemming voor de opslag van persoonsgegevens die tijdens het registratieproces worden verzameld.

VII. Registratie

1. Beschrijving en bereik van de gegevensverwerking

We bieden gebruikers de mogelijkheid om zich in te schrijven op onze website door hun persoonsgegevens in te voeren. Deze gegevens worden in het invoermasker ingegeven, naar ons verzonden en opgeslagen. De gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

Tijdens het registratieproces worden de volgende gegevens verzameld:

- Nieuwsbrief (e-mailadres, bedrijfsnaam)
- Track & Trace (volgen van zendingen)
- Onlineapplicatie (let op de opmerkingen van onze provider)

Bij de registratie worden de volgende gegevens opgeslagen:

- (1) Het IP-adres van de gebruiker

(2) Datum en tijdstip van registratie

Tijdens het registratieproces moet de gebruiker toestemming geven voor de verzameling van gegevens.

2. Rechtsgrondslag voor gegevensverwerking

Art. 6, lid 1, onder a) van de AVG is de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking nadat de gebruiker zijn toestemming heeft gegeven.

Art. 6, lid 1, onder b) van de AVG is de aanvullende rechtsgrondslag als de registratie betrekking heeft op de sluiting van een contract en de gebruiker een contractpartner is, of als de registratie betrekking heeft op de uitvoering van precontractuele maatregelen.

3. Doeleinde van de gegevensverwerking

De registratie van een gebruiker is verplicht om toegang te hebben tot bepaalde inhoud en diensten op onze website.

De registratie van de gebruiker is noodzakelijk om een contract (Track & Trace) met de gebruiker te sluiten of om precontractuele maatregelen te nemen.

4. Opslagtermijn

De gegevens worden verwijderd zodra ze hun doeleinde niet meer dienen.

Dit is het geval voor de gegevens die tijdens het registratieproces worden verzameld, als de registratie op onze website wordt geannuleerd of gewijzigd.

Dit geldt voor gegevens die tijdens het registratieproces worden verzameld om een contract te sluiten of om precontractuele maatregelen te nemen, indien de gegevens niet langer nodig zijn om het contract uit te voeren.

Zelfs na de sluiting van het contract kan het nodig zijn om persoonsgegevens van de contractpartner op te slaan om te voldoen aan contractuele of wettelijke vereisten.

5. Mogelijkheid tot weigering en verwijdering

Als gebruiker hebt u steeds de mogelijkheid om uw registratie te annuleren. U kunt uw opgeslagen gegevens altijd wijzigen.

Zo zijn er twee mogelijkheden om de nieuwsbrief te annuleren. U kunt het abonnement annuleren op onze website of wanneer u de nieuwsbrief ontvangt. Voor de andere tools kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke.

Indien de gegevens nodig zijn om een contract te sluiten of om precontractuele maatregelen te nemen, mogen ze slechts voortijdig worden geschrapt indien deze schrapting niet in strijd is met enige contractuele of wettelijke verplichtingen.

VIII. Rechten van de betrokkene

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, bent u de betrokkene in overeenstemming met de AVG en hebt u de volgende rechten:

1. Recht op informatie

U kunt de verantwoordelijke vragen te bevestigen of uw persoonsgegevens worden verwerkt. Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u vragen stellen over:

- (1) het doeleinde waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- (2) de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- (3) de ontvangers of de categorieën van ontvangers aan wie uw persoonsgegevens (zullen) worden bekendgemaakt;
- (4) de geplande duur van de opslag van uw persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria voor de duur van de opslag;



- (5) het bestaan van het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen, het recht om de verwerking door de verantwoordelijke te beperken of het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- (6) het bestaan van het recht om beroep aan te tekenen bij een toezichthoudende autoriteit;
- (7) alle beschikbare informatie over de oorsprong van de persoonsgegevens indien deze niet bij de betrokkene worden verzameld;
- (8) het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces, met inbegrip van profilering overeenkomstig art. 22, leden 1 en 4 van de AVG en - althans in deze gevallen - significante informatie over de betrokken logica, alsook het gevolg en de gewenste effecten van deze verwerking voor de betrokkene.

U hebt het recht om te vragen of uw persoonsgegevens al dan niet aan een derde of een internationale organisatie worden doorgegeven. In deze context kunt u vragen om geïnformeerd te worden over de passende waarborgen conform art. 46 van de AVG met betrekking tot de overdracht.

2. Recht op rectificatie

U hebt het recht om de verantwoordelijke om rectificatie en/of aanvulling te vragen als uw verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn. De verantwoordelijke moet de persoonsgegevens onmiddellijk corrigeren en/of aanvullen.

3. Recht op beperking van de verwerking

U kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken onder de volgende voorwaarden:

- (1) Als u de juistheid van uw persoonsgegevens ontkent, gedurende een bepaalde periode, zodat de verantwoordelijke de gegevens kan bekijken.
- (2) Als de verwerking onwettig is en u zich tegen het wissen van uw persoonsgegevens verzet en het gebruik van uw persoonsgegevens wilt beperken.
- (3) Als de verantwoordelijke uw persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerking, maar enkel voor de stelling, de uitoefening en de verdediging van rechtsovereenkomsten.
- (4) Als u zich verzet tegen de verwerking volgens art. 21, lid 1 van de AVG, en er moet worden bepaald of de motiveringen van de verantwoordelijke zwaarder wegen dan de uwe.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt, mogen de gegevens alleen met uw toestemming worden verwerkt. Uitzonderingen betreffen de opslag ervan, indien deze wordt gebruikt voor de stelling, de uitoefening en de verdediging van rechtsovereenkomsten, ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of een lidstaat.

Indien de verwerking volgens bovenstaande voorwaarden wordt beperkt, wordt u door de verantwoordelijke op de hoogte gebracht alvorens de beperking wordt opgeheven.

4. Recht om gegevens te laten wissen (recht op vergetelheid)

a. Verwijderingsverplichting

U kunt de verantwoordelijke vragen uw persoonsgegevens onmiddellijk te verwijderen. De verantwoordelijke is verplicht uw persoonsgegevens onmiddellijk te verwijderen als aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:



- (1) Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doeleinde waarvoor ze werden verzameld of verwerkt.
- (2) U herroept uw toestemming voor de verwerking in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder a) of art. 9, lid 2, onder a) van de AVG en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking.
- (3) U verzet zich overeenkomstig art. 21, lid 1 van de AVG tegen de verwerking en er zijn geen dwingende, gerechtvaardigde redenen of u verzet zich tegen de verwerking overeenkomstig art. 21, lid 2.
- (4) Uw persoonsgegevens zijn illegaal verwerkt.
- (5) De verwijdering van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting volgens de rechten van de Europese Unie of een lidstaat waaraan de verantwoordelijke is onderworpen.
- (6) Uw persoonsgegevens werden verzameld met betrekking tot de aangeboden diensten van de informatiemaatschappij volgens art. 8, lid 1 van de AVG.

b. Informatieoverdracht aan derden

Als de verantwoordelijke uw persoonsgegevens heeft gepubliceerd en wordt verplicht ze te verwijderen volgens art. 17, lid 1 van de AVG, moet hij of zij maatregelen nemen, waaronder technische maatregelen, om de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens te informeren dat u als betrokkene verzoekt alle links naar deze persoonsgegevens of kopieën of reproducties daarvan te verwijderen.

c. Uitzonderingen

Het recht op verwijdering wordt als nietig beschouwd indien de verwerking noodzakelijk is:

1. om het recht op vrije meningsuiting en informatie uit te oefenen;
2. om een wettelijke verplichting na te komen die de gegevensverwerking vereist overeenkomstig het recht van de Europese Unie of de lidsta(a)t(en) waaraan de verantwoordelijke is onderworpen, of een taak van algemeen belang te vervullen, of de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verantwoordelijke is overgedragen;
3. om redenen van algemeen belang of volksgezondheid overeenkomstig art. 9, lid 2, onder h) en i), alsmede art. 9, lid 3, van de AVG;
- (4) voor archiveringsdoeleinden van algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor overheidsdoeleinden in overeenstemming met art. 89, lid 1 van de AVG, zolang het in a) vermelde recht de verwezenlijking van de doelstellingen prospectief onmogelijk maakt of deze doelstellingen ernstig beïnvloedt; of
- (5) rechtsvorderingen te stellen, uit te oefenen en zich ertegen te verdedigen.

5. Recht van inzage van de betrokkene

Als u de verantwoordelijke wijst op uw recht op rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking, is deze verplicht alle ontvangers van uw persoonsgegevens te informeren over de noodzaak van rectificatie, verwijdering of beperking. Uitzonderingen worden gemaakt wanneer het niet mogelijk is de ontvanger te contacteren of wanneer het een onevenredige uitgave vereist.

U hebt het recht op informatie over die ontvangers.

6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om de persoonsgegevens die u aan de verantwoordelijke hebt verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gebruikelijk en machine leesbaar formaat.

Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens door te geven aan een andere verantwoordelijke zonder hinder van de verantwoordelijke aan wie u de gegevens eerst hebt verstrekt, indien:

- (1) de verwerking is gebaseerd op toestemming overeenkomstig art. 6, lid 1, onder a) van de AVG of art. 9, lid 2, onder a), of op een contract volgens art. 6, lid 1, onder b) van de AVG; en
- (2) de gegevens worden verwerkt met geautomatiseerde methoden.

Bij de uitoefening van dit recht hebt u ook het recht om uw persoonsgegevens rechtstreeks van de ene verantwoordelijke naar de andere te laten sturen indien dat technisch haalbaar is. De vrijheden en rechten van andere personen mogen hierdoor niet worden aangetast. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt niet voor persoonsgegevens die nodig zijn om een taak van algemeen belang uit te voeren of officiële bevoegdheden uit te oefenen die aan de verantwoordelijke worden overgedragen.

7. Recht van bezwaar

U hebt het recht om een bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig art. 6, lid 1, onder e) of f) van de AVG wegens uw bijzondere situatie. Dit geldt ook voor profilering overeenkomstig deze regelgeving.

De verantwoordelijke kan uw persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij hij of zij dwingende en gerechtvaardigde redenen voor de verwerking vindt die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking noodzakelijk is om rechtsvorderingen te stellen, doen gelden of verdedigen.

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt voor directe reclame hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt ook voor profilering die verband houdt met direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking met het oog op direct marketing zullen uw persoonsgegevens niet voor dit doeleinde worden verwerkt.

U kunt uw recht van bezwaar uitoefenen in verband met het gebruik van diensten geleverd door de informatiemaatschappij – niettegenstaande Richtlijn 2002/58/EG – met geautomatiseerde processen met technische specificaties.

8. Recht op intrekking van toestemmingsverklaring inzake gegevensbescherming

U hebt het recht uw toestemmingsverklaring inzake gegevensbescherming in te trekken. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór deze intrekking.

9. Geautomatiseerde beslissing in individuele gevallen, inclusief profilering

U hebt het recht om niet onderworpen te zijn aan een geautomatiseerde beslissing – inclusief profilering – die juridisch van kracht wordt ten aanzien van u of op een andere manier ernstige gevolgen heeft voor u. Dit is niet geldig indien de beslissing:



- (1) noodzakelijk is voor de sluiting van een contract tussen u en de verantwoordelijke;
- (2) wordt toegestaan door wettelijke voorschriften van de Europese Unie of de lidstaten waaraan de verantwoordelijke is onderworpen, en indien deze wettelijke voorschriften passende maatregelen bevatten om uw rechten en vrijheden en uw rechtmatige belangen te beschermen;
- (3) is gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming.

Deze besluiten mogen echter niet gebaseerd zijn op speciale categorieën van persoonsgegevens overeenkomstig art. 9, lid 1 van de AVG, tenzij art. 9, lid 2, onder a) of g) van de AVG wordt toegepast en passende maatregelen worden genomen om uw rechten, vrijheden en rechtmatige belangen te beschermen.

Wat de gevallen (1) en (3) betreft, moet de verantwoordelijke passende maatregelen nemen om de rechten en vrijheden te beschermen en uw rechtmatige belangen te verdedigen. Dit omvat ten minste het recht om een tussenkomst te vragen van iemand van de verantwoordelijke, uw eigen standpunt toe te lichten en de beslissing te betwisten.

10. Melding van een inbreuk op persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit

Los van de administratieve of rechtsmiddelen hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, vooral in de lidstaat waar u woont, werkt of waar de beweerde inbreuk heeft plaatsgevonden. U kunt klacht indienen als u van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens die u treft, in strijd is met de AVG. De toezichthoudende autoriteit informeert de klager over de staat en de resultaten van de klacht, met inbegrip van de mogelijkheid van een rechtsmiddel overeenkomstig art. 78 van de AVG.

IX. Sociale media

Op onze website vindt u externe links naar sociale media, de zogenaamde 'Social Plugins'. Hun functie is de overdracht van informatie en gebruikersgegevens. Deze functie wordt enkel geactiveerd als u op de link klikt, niet als u enkel onze website bezoekt. Wanneer u op deze links klikt, worden de plug-ins van de respectieve media geactiveerd en start uw browser een directe verbinding met hun servers.

Als u op een link klikt tijdens uw bezoek aan onze website kan het zijn dat uw gebruikersgegevens naar het respectieve netwerk worden overgebracht en dat uw gebruikersgegevens eventueel door dat netwerk worden verwerkt. Als u tijdens uw bezoek aan onze website op deze links klikt en ook bent ingelogd op uw persoonlijke gebruikersaccount op het sociale netwerk, kan het sociale netwerk de informatie ontvangen die u op onze website hebt bezocht en deze opslaan of associëren met uw gebruikersaccount. Om deze associatie met uw account te voorkomen, moet u uitloggen op het sociale netwerk voordat u op de link klikt.

Meer informatie over het doeleinde en het bereik van de gegevensverzameling door de sociale media (netwerken), de verdere verwerking en het gebruik van uw gegevens, alsook uw rechten en configuratiemogelijkheden om uw privacy te beschermen, vindt u in de gegevensbeschermingsinformatie van het betreffende netwerk. Het sociale netwerk is als enige verantwoordelijk voor alle gegevensverwerkingen die worden geactiveerd door op zijn link op onze website te klikken.



Voor details verwijzen we naar de informatie verstrekt door de sociale media die momenteel op onze website worden gebruikt. Op onze website vindt u sociale plug-ins voor sociale media (netwerken) zoals Facebook, LinkedIn en Instagram.

De diensten worden geleverd door de bedrijven Facebook Inc., LinkedIn Inc, en Instagram Inc. ('provider'). Sociale plug-ins zijn cookies, zoals uitgelegd in paragraaf 5.

Facebook wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, VS. Hier vindt u een overzicht van de plug-ins die Facebook gebruikt en hun voorkomen: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

LinkedIn wordt beheerd door LinkedIn Inc., 2019 Stierlin Court, Mountain View, CA 94304, VS. Hier vindt u een overzicht van de plug-ins die LinkedIn gebruikt en hun voorkomen: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Instagram wordt beheerd door Instagram LLC., 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, VS. Hier vindt u een overzicht van de knoppen van Instagram en hun voorkomen: <http://www.addthis.com/social-buttons/instagram-follow-button>

Door deze plug-ins en hun activatie te integreren, ontvangt de provider de informatie die uw browser op de pagina van onze website heeft geopend, ook al hebt u geen gebruikersprofiel of bent u niet ingelogd. Deze informatie (inclusief uw IP-adres) kan door uw browser rechtstreeks naar een server van de desbetreffende provider worden verzonden en wordt vervolgens verwerkt. Volgens hun eigen informatie verwerken de providers (Facebook, LinkedIn en Instagram) de persoonsgegevens van gebruikers uit lidstaten van de EU of de EER. De gegevens van gebruikers die buiten de EU of de EER verblijven, worden zo nodig in de VS of een derde land verwerkt. Als de gegevens worden overgedragen van servers binnen de EU/EER naar servers buiten de EU/EER binnen het netwerk van de provider heeft de firma a. hartrodt (Belgium) n.v. geen juridische of technische invloed.

U vindt de informatie over het doeleinde en het bereik van de gegevensverzameling, de verdere verwerking en het gebruik ervan door de provider, uw rechten hieromtrent en uw configuratiemogelijkheden om uw privacy te beschermen in de gegevensbeschermingsinformatie van de provider.

Als u niet wilt dat Facebook, LinkedIn of Instagram de verzamelde gegevens op onze website onmiddellijk koppelen aan uw profiel op sociale media, moet u uit hun respectieve dienst uitloggen voordat u onze website bezoekt.

X. Marketing

Facebook

We gebruiken Facebook Lookalike Customs Audience niet en we sturen geen persoonsgegevens door naar Facebook vanuit onze centrale IT-systemen (CRM, SAP enz.). Bij gebruik van onze website gaat u akkoord met dit gebruik van de functie 'Customs Audiences'.

In de loop van de dag van uw bezoek aan onze website wordt een directe verbinding tot stand gebracht met de Facebook-servers, waardoor informatie over de pagina's van onze website die u bezoekt, wordt overgedragen. Facebook associeert deze informatie met uw persoonlijke Facebook-gebruikersaccount. Meer informatie over de verzameling en het gebruik van de gegevens door Facebook, uw rechten hieromtrent en de mogelijkheden die u hebt om uw privacy te beschermen, vindt u in de gegevensbeschermingsinformatie van Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.



Als u niet wilt dat Facebook de verzamelde gegevens onmiddellijk associeert met uw Facebook-gebruikersaccount, kunt u de remarketingfunctie 'Custom Audiences' uitschakelen. Om dat te kunnen doen, moet u eerst inloggen op Facebook. (<https://www.facebook.com/settings/>)

LinkedIn-website

De firma a. hartrodt (Belgium) n.v. verstrekt geen persoonlijk identificeerbare informatie van onze centrale operationele IT-systemen (bv. CRM- of CSV-bestanden) aan LinkedIn.

Raadpleeg voor meer informatie de specifieke voorwaarden op de LinkedIn-website: <https://www.linkedin.com/legal/conversion-tracking>

De algemene regels inzake gegevensbescherming van LinkedIn vindt u hier: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Meer informatie over de opt-outregels van LinkedIn vindt u op de LinkedIn-website: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=de>

Bovendien kunt u cookies blokkeren door de add-on voorkeuren van uw browser te wijzigen of door contact met ons op te nemen voor hulp; meer informatie via de contactgegevens vermeld in paragraaf 16.

XI. Toegang van derden tot uw persoonsgegevens

De verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens gebeurt door ons en – indien deze niet uitdrukkelijk worden uitgesloten – door andere bedrijven van de groep a. hartrodt of door externe dienstverleners die hiermee worden belast en die contractueel en wettelijk gebonden zijn aan gegevensbescherming. In de twee laatste gevallen zorgen we ervoor dat de ondernemingen van de groep en de externe dienstverleners de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en deze gegevensbeschermingsverklaring naleven. We richten ons naar de wettelijke vereisten van de AVG van de EU als er geen dwingende, strengere wettelijke vereisten van toepassing zijn.

Bovendien hebben geen derden toegang tot uw persoonsgegevens. We zullen deze gegevens niet verkopen of op een andere manier gebruiken. We zullen uw gegevens enkel overdragen aan de bevoegde instanties op grond van administratieve of gerechtelijke bevelen of om verplichtingen na te komen of te melden. Dit geldt ook in geval van een gerechtelijk bevel. In het geval van een wettelijke, administratieve of juridische meldingsplicht zullen we nagaan of de overdracht rechtmatig is volgens de beginselen van de AVG van de EU en/of de toepasselijke nationale wetgeving, en zo nodig juridische stappen ondernemen.

XII. Beveiliging

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verandering, diefstal of ongeoorloofde toegang door derden. Onze IT-systemen zijn zo opgezet dat de firma a. hartrodt (Belgium) n.v. voldoet aan de vereisten van art. 32, lid ff. van de AVG van de EU.

XIII. Kinderen en minderjarigen

We verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar, zolang we daartoe niet wettelijk verplicht zijn. Indien ons wordt meegedeeld dat we dergelijke informatie



hebben ontvangen zonder enige wettelijke verplichting of toestemming van hun ouders of voogden, zullen we de gegevens onmiddellijk wissen.

XIV. Verwijderen en blokkeren

We zullen uw persoonsgegevens wissen indien en wanneer hun zakelijk doeleinde ophoudt te bestaan of indien we hiertoe verplicht zijn door de betreffende wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming. In geval van toestemming zullen we uw persoonsgegevens wissen na ontvangst van uw bezwaar of nadat het doeleinde van uw toestemming (art. 2) ophoudt te bestaan.

Als u dat wenst, zullen we uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk blokkeren, tenzij dit een zwaarder wegend juridisch belang in de verwerking van gegevens bij de firma a. hartrodt (Belgium) n.v. schaadt. Laat ons hiertoe weten in welke mate en voor hoelang u uw gegevens wilt blokkeren. Indien technisch haalbaar kunt u uw persoonsgegevens uitsluiten van verwerking op bepaalde gebieden.

XV. Betalingsinformatie

In onze e-business-systemen (mits registratie) moet u misschien uw betaalgegevens invoeren of betaaldiensten zoals creditcard- of onlinebetalingsproviders zoals PayPal Inc. gebruiken.

Als de firma a. hartrodt (Belgium) n.v. gebruikmaakt van het betalingsproces van een derde leverancier, slaan we geen creditcardgegevens op, maar dragen we de uitvoering van het betalingsproces volledig over aan de derde leverancier. Uw persoonsgegevens worden door de externe dienstverlener verwerkt voor zover hij dergelijke diensten mag verlenen.

Neem contact op met de externe dienstverlener voor informatie over zijn regels inzake gegevensbescherming en naleving van bestaande wetgeving. Als u vragen hebt over ons gebruik van externe betalingsdientaanbieders, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u in paragraaf 16.

XVI. Hyperlinks

De website van de firma a. hartrodt (Belgium) n.v. kan hyperlinks en elektronische verwijzingen naar websites van derden bevatten.

Aangezien de firma a. hartrodt (Belgium) n.v. niet verantwoordelijk is voor de inhoud en conformiteit van deze websites van derden met de betreffende regelgeving raden we aan om de gegevensbeschermingsverklaring van deze websites nader te bekijken.