

Declaration sur la protection des donnees selon le rgpd

I. NOM ET ADRESSE DU RESPONSABLE

Le responsable dans le sens du Règlement général sur la protection des données et d'autres lois sur la protection des données nationales des États membres, ainsi que toutes autres dispositions en la matière, est la société :

a. hartrodt (Belgium) n.v.
Suikerrui 5
2000 Antwerpen
Belgium

Tel. :+32 3 202 40 50
E-mail : gdpr.be@hartrodt.com
Website : www.hartrodt.com

II. NOM ET ADRESSE DE LA PERSONNE EN CHARGE DE LA PROTECTION DES DONNEES

La personne en charge de la protection des données est :

Monsieur Jens Roemer
a. hartrodt (Belgium) n.v.
Suikerrui 5
2000 Antwerpen
Tel. :+32 3 202 40 50

E-mail : gdpr.be@hartrodt.com

III. GENERALITES AU SUJET DU TRAITEMENT DES DONNEES

La société a. hartrodt (Belgium) n.v.s'attache au respect de la protection de votre vie privée. Nous sommes conscients que vous attendez de nous que nous prenions toutes précautions nécessaires s'agissant des données à caractère personnel que vous nous confiez. Notre démarche vise à assurer une protection complète de vos données à caractère personnel. Vous trouverez ci-dessous une présentation détaillée de cette démarche.

La présente déclaration sur la protection des données personnelles détaille les dispositions concernant l'acquisition, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel (l'ensemble de ces processus étant ci-après désigné « le traitement »), si et pour autant que des données sont générées lors de l'utilisation de notre site Internet et/ou de notre application, ou bien lorsque vous prenez contact avec nous ou nous demandez des informations visant à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat. Nous prenons soin de respecter scrupuleusement les dispositions légales en vigueur s'agissant de ces données, tout comme les principes ci-dessous.

Nous nous conformons aux principes régissant le traitement des données exposés à l'art. 5 du RGPD. Vos données ne sont traitées que pour des finalités déterminées, limitées à ce

qui est nécessaire, à jour, pour répondre uniquement à l'objet de leur acquisition et de façon à garantir une sécurité appropriée.

1. ÉTENDUE DE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous ne recueillons et n'utilisons de données à caractère personnel de nos utilisateurs que pour autant que cela est nécessaire à l'exécution de nos contrats. Une fois nos obligations contractuelles remplies, nous ne traitons ces données qu'après avoir obtenu un consentement à cet effet. Font exception les cas où il n'est pas possible d'obtenir un consentement préalable pour des raisons pratiques ou bien où le traitement des données est autorisé du fait de dispositions légales.

2. FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'obtention du consentement des personnes concernées pour le traitement de données à caractère personnel se fonde sur les dispositions de l'art. 6, al. 1, lettre a du RGPD.

Pour le traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'un contrat dont la partie est la personne concernée, on se fonde sur les dispositions de l'art. 6, al. 1, lettre b du RGPD. Ceci vaut également pour les traitements nécessaires à l'exécution de tâches précontractuelles.

Si le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle la société est soumise, le fondement juridique en est l'art. 6, al. 1, lettre c du RGPD.

Si le traitement est nécessaire pour la garantie d'un intérêt légitime de notre société ou d'un tiers et que les intérêts, droits et libertés fondamentales de la personne concernée ne priment pas l'intérêt ci-avant, alors l'art. 6, al. 1, lettre f du RGPD constitue le fondement du traitement des données.

3. EFFACEMENT DES DONNEES ET DUREE DE STOCKAGE

Les données à caractère personnel de la personne concernée sont effacées ou bloquées dès que disparaît la finalité de leur stockage. Des données peuvent rester enregistrées lorsque cela est prévu par le législateur européen ou national par des directives, des lois ou autres réglementations auxquelles est soumis le responsable. Il y a également blocage ou effacement des données lorsque qu'expire un délai de stockage stipulé par les normes citées, sauf si la poursuite de leur stockage est rendue nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

4. TRAITEMENT DES DONNEES EN RAPPORT AVEC DES PRESTATIONS DE TRANSPORT ET DE LOGISTIQUE

La réalisation de prestations de transport et de logistique par le groupe hartrodt implique entre autres le traitement de données à caractère personnel, et ce éventuellement dès avant la conclusion d'un contrat (par exemple dans le cadre de l'établissement d'une offre) aussi bien que pendant l'exécution du contrat.

Des coordonnées personnelles et commerciales (p. ex. nom, prénom, société, adresse physique, adresse e-mail, numéros de téléphone et/ou de télécopie), dont le traitement est



impératif pour la réalisation de nos prestations, peuvent entrer dans les catégories de données exposées ci-après. Le traitement d'autres catégories de données peut toutefois être nécessaire dans des cas particuliers, comme par exemple :

- des informations d'expédition et de transport (p. ex.
 - o les coordonnées d'expédition de transporteurs et de destinataires, leurs adresses physiques et e-mail et leur numéro de téléphone
 - o la signature de la confirmation de réception
 - o des coordonnées bancaires, ainsi que
 - o d'autres informations facilitant la réalisation de nos prestations) et des informations qui nous sont communiquées concernant les marchandises à transporter, mais s'agissant ici exclusivement de données ayant trait à des personnes
- des informations nous permettant de vérifier l'identité d'une personne
- le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone d'une tierce personne, pour autant qu'on nous demande de lui faire parvenir des informations concernant un transport ou d'autres prestations
- des informations de paiement et financières (p. ex. coordonnées bancaires)
- des informations fiscales, pour autant qu'elles se rapportent à des prestations entraînant le traitement de données fiscales
- d'autres données à caractère personnel qui nous sont communiquées par vous ou par des tiers dans la réalisation de nos prestations.

Il y a lieu lorsque vous transmettez à hartrodt des données à caractère personnel de s'assurer que ces données soient pertinentes, exactes et nécessaires à la constitution ou à la réalisation de la relation commerciale. Vous êtes, en particulier s'agissant de la transmission de données concernant une tierce personne, dans l'obligation légale du bon respect des principes généraux de la protection des données.

Il peut nous arriver, lorsque nous enlevons ou que nous livrons des marchandises ou que nous réalisons d'autres prestations, de traiter des informations se rapportant à des adresses. De telles informations, qui permettent la localisation d'une adresse, peuvent inclure des données GPS, des coordonnées géographiques, des degrés de latitude et de longitude et des représentations graphiques/des portraits.

Certaines informations de transport sont transmises à des autorités des pays de transit ou de destination, à fins douanières ou fiscales par exemple, ou bien pour la réalisation de contrôles de sécurité. Ces transmissions se font en fonction des dispositions légales du pays de transit ou de destination.

En règle générale de telles données incluent les indications suivantes, sachant que cela peut varier en fonction d'exigences légales particulières : nom et adresse de l'expéditeur, nom et adresse du destinataire, description des marchandises transportées, éventuellement nombre des marchandises et poids et valeur du chargement.

Il y a des cas où nous transmettons des données à caractère personnel dans un autre État que l'État d'acquisition des données. De tels transferts se font en premier lieu pour la réalisation de nos prestations, par exemple à d'autres sociétés du groupe hartrodt, à des



agents agissant au nom de la a. hartrodt (Belgium) n.v., ou à d'autres entreprises avec lesquelles nous avons des liens. Vous voudrez bien noter que la société a. hartrodt (Belgium) n.v. collabore avec un certain nombre de partenaires pour pouvoir vous offrir le meilleur service (p. ex. des entreprises de transport et de logistique, des ports, des entrepôts, etc.). Cela peut aussi rendre nécessaire, dans le cadre de ce qui est légalement autorisé, la transmission d'informations à caractère personnel.

Vous voudrez noter également que a. hartrodt (Belgium) n.v. ne sera pas en mesure, pour des raisons techniques et juridiques, d'assurer ses prestations à votre égard si vous refusez partiellement ou entièrement ce traitement et cette transmission de données.

Les États dans lesquels nous transmettons des données peuvent avoir une législation en matière de protection des données qui s'écarte des normes du droit du pays dont sont originaires les données que vous nous transmettez. Nous assurons la protection des données que nous transmettons dans d'autres États conformément à la présente déclaration ainsi qu'aux dispositions légales applicables.

En cas de transmission de données à caractère personnel entre pays dont le droit n'offre pas le même niveau de protection, nous nous orientons sur les dispositions juridiques les plus exigeantes. Nous utilisons pour la protection de données à caractère personnel des contrats spécifiques (p. ex. les modèles de contrats de la Commission européenne pour la transmission de données à des pays tiers), et nous collaborons régulièrement avec nos partenaires et nos contractants pour assurer ensemble le bon respect de toutes les exigences légales applicables.

Vous trouverez des informations complémentaires concernant les données traitées dans le cadre de l'installation ou l'utilisation de notre site Internet ou de l'application de la société a. hartrodt (Belgium) n.v. dans la section correspondante de la présente déclaration.

IV. MISE A DISPOSITION DU SITE INTERNET ET CREATION D'UN JOURNAL DES CONNEXIONS

1. NATURE ET AMPLEUR DU TRAITEMENT DES DONNEES

À chaque consultation de notre site Internet, notre système informatique recueille de façon automatique des données et des informations concernant l'ordinateur appelant. Sont ainsi acquises les données suivantes :

- 1/ informations sur le navigateur utilisé et sa version
- 2/ système d'exploitation de l'utilisateur
- 3/ fournisseur d'accès à l'Internet de l'utilisateur
- 4/ adresse IP de l'utilisateur
- 5/ date et heure de la consultation
- 6/ sites consultés par l'intermédiaire de notre site.

Ces données sont stockées par notre système informatique dans un journal des connexions. Toutefois ces données ne sont pas stockées avec d'autres données à caractère personnel de l'utilisateur.

2. FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le stockage temporaire des données et d'un journal des connexions se fonde sur l'art. 6, al. 1, lettre f du RGPD.

3. FINALITE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le stockage temporaire de l'adresse IP est nécessaire pour permettre la consultation du site Internet et implique son stockage pendant la durée de la consultation du site.

L'enregistrement d'un journal des connexions se fait pour assurer le fonctionnement du site.

Par ailleurs ces données servent à l'optimisation du site et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Elles ne donnent lieu à aucun traitement à des fins de marketing.

Les finalités ci-dessus fondent notre intérêt légitime au traitement des données, conformément à l'art. 5, al. 1, lettre f du RGPD.

4. DUREE DE STOCKAGE

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'objet ayant donné lieu à leur acquisition. S'agissant de l'acquisition des données permettant la consultation du site, elles sont effacées à la fin de chaque session.

Lorsque les données sont stockées dans un journal des connexions, c'est le cas après une durée maximale de sept jours. Il est possible que ces données soient conservées plus longtemps, auquel cas l'adresse IP des utilisateurs est effacées ou rendue inidentifiable, ne permettant plus de renvoyer au client du site.

5. POSSIBILITE D'OPPOSITION ET DE SUPPRESSION

L'acquisition des données de consultation du site Internet et leur enregistrement dans un journal des connexions est absolument nécessaire au bon fonctionnement du site. Il n'est par conséquent pas offert à l'utilisateur de possibilité d'opposition.

V. UTILISATION DE COOKIES

1. NATURE ET AMPLEUR DU TRAITEMENT DES DONNEES

Notre site Internet utilise des cookies. Il s'agit de fichiers texte enregistrées par le navigateur ou plus précisément par le navigateur dans le système informatique de l'utilisateur.

Lorsqu'un utilisateur consulte un site Internet, cela peut donner lieu à l'enregistrement d'un cookie dans le système informatique de l'utilisateur. Les cookies comportent des suites de caractères caractéristiques permettant l'identification du navigateur lors de consultations ultérieures.

Les cookies nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site. Certains éléments de notre site exigent que le navigateur appelant reste identifiable lorsqu'on passe d'une page du site à une autre.

Notre site utilise d'autres cookies permettant une analyse de la navigation de l'internaute, ce qui peut donner lieu à la transmission des données suivantes :

- 1/ mots-clés utilisés
- 2/ nombre de pages consultées

3/ recours aux fonctionnalités du site.

Les données de l'utilisateur acquises de cette façon font l'objet d'une pseudonymisation par des moyens techniques. C'est pourquoi ces données ne peuvent plus servir à l'identification de l'internaute. Ces données ne sont pas stockées avec les autres données à caractère personnel de l'utilisateur.

Lors de la consultation de notre site, l'internaute est informé par l'affichage d'une bannière de l'utilisation de cookies à fins d'analyse. Il est également renvoyé à la présente déclaration sur la protection des données.

2. FONDAMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le fondement juridique pour le traitement de données à caractère personnel associé à l'usage techniquement nécessaire de cookies est l'art. 6, al. 1, lettre f du RGPD. Le fondement juridique pour le traitement de données à caractère personnel associé à l'usage de cookies à fins d'analyse, sous réserve du consentement de l'utilisateur à cet effet, est l'art. 6, al. 1, lettre a du RGPD.

3. OBJET DU TRAITEMENT DES DONNEES

L'utilisation de cookies d'analyse a pour finalité l'amélioration de la qualité de notre site Internet et de ses contenus. Il nous permettent de connaître l'utilisation qui en est faite, et partant d'optimiser continuellement notre offre.

Ces finalités fondent notre intérêt justifié dans le traitement des données à caractère personnel conformément à l'art. 6, al. 1, lettre f du RGPD

4. DUREE DE STOCKAGE, POSSIBILITE D'OPPOSITION ET DE SUPPRESSION

Il est enregistré des cookies dans l'ordinateur de l'utilisateur, et ceux-ci nous sont ensuite transmis. C'est pourquoi vous, en tant qu'utilisateur, conservez la pleine maîtrise de l'utilisation de cookies. En effet, une modification des paramètres de votre navigateur permet de désactiver ou de restreindre la transmission de cookies.

Des cookies déjà enregistrés peuvent être effacés à tout moment, processus qui peut aussi s'automatiser. En cas de désactivation des cookies pour notre site, il est possible qu'il ne soit plus possible d'en exploiter toutes les fonctionnalités.

VI. NEWSLETTER

1. NATURE ET AMPLEUR DU TRAITEMENT DES DONNEES

Notre site Internet vous offre la possibilité de vous abonner à une newsletter gratuite. Le fait de s'abonner provoque la transmission à notre intention des données nécessaires (adresse e-mail et nom de la société) à partir du masque de saisie.

L'abonnement donne également lieu à l'acquisition des données suivantes :

- 1/ adresse IP de l'ordinateur appelant
- 2/ date et heure de l'inscription.



Le fait de s'abonner est associé à une demande de consentement au traitement des données, demande dans laquelle il est renvoyé à la présente déclaration sur la protection des données.

L'utilisation des données pour l'envoi de la newsletter ne donne lieu à aucune transmission à des tiers, ces données servant à cet usage exclusif.

2. FONDAMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le fondement juridique pour le traitement des données de l'utilisateur acquises pour l'abonnement à la newsletter, sous réserve du consentement de l'utilisateur à cet effet, est l'art. 6, al. 1, lettre a du RGPD.

3. OBJET DU TRAITEMENT DES DONNEES

L'acquisition de l'adresse e-mail de l'utilisateur sert à la diffusion de la newsletter.

L'acquisition d'autres données à caractère personnel dans le cadre de l'abonnement sert à prévenir tout usage abusif des services ou de l'adresse e-mail utilisée.

4. DUREE DE STOCKAGE

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur objet. L'adresse e-mail de l'utilisateur reste donc enregistrée aussi longtemps qu'il souhaite recevoir la newsletter.

D'autres données à caractère personnel pouvant être acquises lors de l'inscription sont en règle générale effacées dans un délai de sept jours.

5. POSSIBILITE D'OPPOSITION ET DE SUPPRESSION

L'abonnement à la newsletter peut être résilié à tout moment par l'utilisateur. Chaque numéro de la newsletter s'accompagne d'un lien à cet effet.

Cela permet également d'annuler le consentement donné au stockage des données à caractère personnel acquises au moment de l'abonnement.

VII. INSCRIPTION

1. NATURE ET AMPLEUR DU TRAITEMENT DES DONNEES

Notre site Internet permet aux utilisateurs de s'inscrire, moyennant la fourniture de données à caractère personnel. Ces données sont entrées au moyen d'un masque de saisie, nous sont transmises et sont enregistrées par nous. Ces données ne donnent pas lieu à retransmission à des tiers.

L'inscription s'accompagne de l'acquisition de données :

- pour la newsletter (l'adresse e-mail et le nom de la société)
- pour la fonction de suivi Track and Trace (suivi des expéditions simple)
- pour les candidatures en ligne (voir les indications de notre prestataire).

Au moment de l'inscription sont enregistrées en plus les données suivantes :

- 1/ l'adresse IP de l'utilisateur

2/ la date et l'heure de l'inscription.

Au cours de l'inscription il est demandé à l'utilisateur son consentement au traitement de ces données.

2. FONDAMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le fondement juridique pour le traitement des données, sous réserve du consentement de l'utilisateur à cet effet, son consentement au l'art. 6, al. 1, lettre a du RGPD.

Si l'inscription sert à l'exécution d'un contrat dont la partie est l'utilisateur, ou à l'exécution de mesures précontractuelles, le traitement des données a pour fondement juridique complémentaire l'art. 6, al. 1, lettre b du RGPD.

3. FINALITE DU TRAITEMENT DES DONNEES

L'inscription de l'utilisateur est nécessaire pour permettre à notre site de mettre à disposition immédiate différents contenus et prestations.

L'inscription de l'utilisateur est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec suivi (Track and Trace) avec l'utilisateur ou pour la réalisation de démarches précontractuelles.

4. DUREE DE STOCKAGE

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur objet.

C'est le cas des données acquises lors de l'inscription lorsque celle-ci est suspendue ou modifiée sur notre site.

C'est le cas lorsque les données acquises lors de l'inscription pour l'exécution d'un contrat ou pour la réalisation de mesures précontractuelles ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Il peut [toutefois] subsister la nécessité de conserver des données à caractère personnel de la partie au contrat afin de répondre à des obligations contractuelles ou légales.

5. POSSIBILITE D'OPPOSITION ET DE SUPPRESSION

En tant qu'utilisateur il vous est possible à tout moment d'annuler votre inscription, comme de faire modifier à tout moment les données vous concernant.

Pour par exemple vous désabonner de la newsletter, cela peut se faire soit sur notre site, soit à réception d'un exemplaire. En ce qui concerne d'autres outils, il y a lieu de se mettre en relation avec le responsable concerné.

Si les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à la réalisation de mesures précontractuelles, leur effacement précoce n'est possible que pour autant que ne s'y opposent pas des obligations contractuelles ou légales.

VIII. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

Si des données à caractère personnel vous concernant font l'objet de traitement, vous êtes une personne concernée dans le sens du RGPD, et vous disposez des droits définis ci-dessous vis-à-vis du responsable.

1. DROIT A L'INFORMATION

Vous pouvez exiger du responsable une confirmation de ce que des données à caractère personnel vous concernant font l'objet de traitement de notre part.

Si c'est le cas, vous pouvez lui réclamer les informations suivantes :

- 1/ les finalités du traitement des données à caractère personnel ;
- 2/ les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- 3/ les destinataires, ou les catégories de destinataires, à qui les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées, ou sont encore divulguées ;
- 4/ la durée prévue de stockage des données à caractère personnel vous concernant, ou bien, en l'absence de données concrètes, les critères définissant la durée de stockage ;
- 5/ l'existence d'un droit de correction ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, d'un droit de limitation du traitement par le responsable, ou d'un droit d'opposition à ce traitement ;
- 6/ l'existence d'un droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- 7/ toutes les informations disponibles sur l'origine des données lorsque les données à caractère personnel n'ont pas été acquises auprès de la personne concernée ;
- 8/ l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, selon l'art. 22, al. 1 et 4 du RGPD, et – au moins dans ces cas – d'informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée

Vous avez le droit de demander à savoir si les données à caractère personnel vous concernant sont transférées dans un pays tiers ou à une organisation internationale et, le cas échéant, à être informé des garanties adéquates conformément à l'art. 46 du RGPD associées à de tels transferts.

2. DROIT DE RECTIFICATION

Vous disposez envers le responsable d'un droit de rectification et/ou d'un droit de compléter vos données dans la mesure où les données à caractère personnel traitées vous concernant sont inexactes ou incomplètes. Le responsable doit procéder à la rectification immédiatement.

3. DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous pouvez demander la limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant aux conditions suivantes :

- 1/ lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant pendant une durée permettant au responsable de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- 2/ lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et réclamez au lieu de cela la limitation de leur utilisation ;
- 3/ lorsque le responsable n'a plus besoin des données à caractère personnel à fin de traitement mais que vous en avez besoin comme justificatifs ou pour l'exercice ou la défense de droits ; ou bien

- 4/ lorsque vous avez fait opposition à leur traitement en vertu de l'art. 21, al. 1 du RGPD et qu'il n'est pas encore établi si les motifs légitimes du responsable prévalent sur les vôtres.

En cas de limitation du traitement des données à caractère personnel vous concernant, et exception faite de leur stockage, ces données ne sauraient être traitées qu'avec votre consentement, ou bien pour la revendication, l'exercice ou la défense de droits, ou pour la protection de droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour des motifs d'intérêt public important de l'Union ou d'un de ses États membres.

En cas de limitation de traitement conformément aux conditions ci-avant, vous serez averti par le responsable d[une éventuelle] levée de la limitation.

4. DROIT A L'EFFACEMENT

A. OBLIGATION D'EFFACEMENT

Vous pouvez exiger du responsable un effacement immédiat des données à caractère personnel vous concernant, le responsable étant dans l'obligation de procéder immédiatement à cet effacement, si s'applique un des motifs suivants :

- 1/ les données à caractère personnel vous concernant ne sont plus nécessaires pour les finalités ayant donné lieu à leur acquisition ou à leur traitement ;
- 2/ vous retirez votre consentement, sur lequel se fondait le traitement effectué en vertu de l'art. 6, al. 1, lettre a ou bien art. 9, al. 2, lettre a du RGPD et en l'absence d'autre fondement juridique du traitement ;
- 3/ vous faites, en vertu de l'art. 21, al. 1 du RGPD, opposition au traitement réalisé en l'absence de motifs de traitement légitimes et impérieux, ou bien vous faites opposition au traitement en vertu de l'art. 21, al. 2 du RGPD ;
- 4/ les données à caractère personnel vous concernant ont été traitées de manière illégitime ;
- 5/ l'effacement des données à caractère personnel vous concernant s'impose pour répondre à une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou des États membres auquel le responsable est soumis ;
- 6/ les données à caractère personnel vous concernant ont été acquises concernant des propositions de services de la société de l'information selon l'art. 8, al. 1 du RGPD.

B. INFORMATION DE TIERS

Lorsque le responsable a rendu publiques les données à caractère personnel vous concernant et qu'il est dans l'obligation de les effacer conformément à l'art. 17, al. 1 du RGPD, il prend les mesures nécessaires, y compris techniques, en fonction de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre, pour informer les responsables informatiques traitant les données à caractère personnel que vous, en tant que personne concernée, leur avez demandé l'effacement de tous les liens vers ces données à caractère personnel ou vers des copies ou des reproductions de celles-ci.

C. EXCEPTIONS

Il n'est pas constitué de droit à l'effacement dans la mesure où le traitement est nécessaire :



- 1/ pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- 2/ pour répondre à une obligation légale exigeant le traitement en vertu du droit de l'Union ou des États membres auquel le responsable est soumis, ou bien pour l'exécution d'une tâche relevant de l'intérêt public ou de l'exercice de la puissance publique ayant été confiée au responsable ;
- 3/ pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique en vertu des art. 9, al. 2, lettres h et i et art. 9, al. 3 du RGPD ;
- 4/ à des fins d'archivage relevant de l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'art. 89, al. 1 du RGPD, pour autant que le droit stipulé à la lettre a ci-avant rend en toute probabilité impossible la réalisation des objectifs de ce traitement ou les empêche notablement ;
- 5/ pour faire valoir, exercer ou défendre des droits.

5. DROIT A L'INFORMATION

Si vous avez fait valoir un droit à rectification, à effacement ou à limitation du traitement envers le responsable, celui-ci est dans l'obligation d'informer tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées de cette rectification ou de cet effacement des données ou de cette limitation de traitement, sauf si cela s'avère impossible ou que cela implique des efforts hors de proportion.

Vous avez le droit vis-à-vis du responsable qu'il vous soit communiqué l'identité de ces destinataires.

6. DROIT A LA PORTABILITE DE DONNEES

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies au responsable dans un format structuré, courant et lisible par machine. Vous avez par ailleurs le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans que le responsable auxquelles elles avaient été fournies ne s'y oppose, pour autant que :

- 1/ le traitement se soit fondé sur un consentement en vertu des art. 6, al. 1, lettre a ou de l'art. 9, al. 2, lettre a ou bien art. 6, al. 1, lettre b du RGPD, et que
- 2/ le traitement se fasse par des procédés automatisés.

Dans l'exercice de ce droit vous avez par ailleurs le droit d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soit transférées directement d'un responsable à un autre, dans la mesure où c'est techniquement possible, sans cependant que cela n'affecte les libertés et les droits d'autres personnes.

Le droit à la portabilité des données ne s'applique pas au traitement de données à caractère personnel nécessaires à l'exécution d'une tâche relevant de l'intérêt public ou bien confiée au responsable dans le cadre de l'exercice de la puissance publique.

7. DROIT D'OPPOSITION

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de données à caractère personnel vous concernant fondé sur l'art. 6, al. 1, lettre e ou f du RGPD, ceci valant également pour un profilage fondé sur ces dispositions.

Le responsable cesse de traiter les données à caractère personnel vous concernant sauf s'il peut faire valoir des motifs légitimes et impérieux qui primeraient vos intérêts, droits et libertés ou bien si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits.

Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées pour de la publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce type d'usage, ceci valant également pour du profilage s'il est en relation avec une telle publicité directe.

Si vous faites opposition au traitement à fin de publicité directe, les données à caractère personnel vous concernant ne sont plus traitées pour cela.

Vous avez la possibilité, s'agissant de l'usage de services de la société de l'information, nonobstant la directive 2002/58/CE, d'exercer votre droit d'opposition au moyen de procédés automatiques utilisant des spécifications techniques.

8. DROIT DE RETRAIT DE LA DECLARATION DE CONSENTEMENT

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement réalisé jusque là avec ce consentement.

9. DECISIONS AUTOMATISEES DANS CERTAINS CAS, PROFILAGE COMPRIS

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé, profilage compris et produisant des effets juridiques vous concernant ou qui, de façon similaire, vous affecte de façon considérable. Ceci ne vaut pas lorsque la décision :

- 1/ est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre vous et le responsable ;
- 2/ est autorisée par la législation de l'Union ou des États membres à laquelle le responsable est soumis, et que cette législation prévoit des mesures adéquates pour la préservation de vos droits et vos libertés, ainsi que de vos intérêts justifiés ; ou bien
- 3/ est prise avec votre consentement explicite.

Ces décisions ne doivent toutefois pas se fonder sur des catégories particulières de données à caractère personnel conformément à l'art. 9, al. 1 du RGPD pour autant que ne s'applique pas l'art. 9, al. 2, lettres a ou g du RGPD et qu'il a été pris des mesures adéquates pour la protection des droits et des libertés ainsi que de vos intérêts justifiés.

S'agissant des cas précisés en 1/ et 3/ ci-avant, le responsable prend toutes mesures nécessaires pour garantir vos droits conformément au RGPD.

10. DROIT DE RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

Sans préjudice d'autres recours judiciaires ou administratifs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre lieu résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, lorsque vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation est déposée informe le plaignant de l'avancée et des résultats de la réclamation, y compris des possibilités de recours conformément à l'art. 78 du RGPD.

IX. RESEAUX SOCIAUX

Vous trouverez dans notre site Internet des renvois (des « liens ») vers des médias sociaux (modules externes, « social plugins »). Les fonctions de ces liens, en particulier la transmission d'informations et de données utilisateurs, ne s'activent pas simplement par la consultation de notre site mais seulement suite à un clic sur le lien. Leur activation par un clic active les médias correspondants, votre navigateur établissant une connexion directe avec leur serveur.

Lorsque vous cliquez sur des liens de notre site pendant votre navigation, cela peut donner lieu à la transmission de vos données utilisateur au réseau correspondant, lequel les traite. Lorsque vous cliquez sur des liens de notre site pendant votre navigation et que vous êtes simultanément connecté à votre compte utilisateur auprès de ce réseau social, l'information que vous avez visité notre site peut être transmise au réseau social et être enregistrée par lui dans votre compte. Pour empêcher cette navigation d'être associée à votre compte, il faut vous déconnecter du réseau social avant de cliquer sur le lien.

Pour tous renseignements sur la finalité et l'importance de l'acquisition de données par les réseaux sociaux ainsi que leur traitement et leur utilisation, comme vos droits à cet égard et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, consultez la déclaration sur la protection des données du réseau en question. Le réseau social en question est seul responsable du traitement des données lancé par un clic sur les liens. Pour tous détails consultez les informations fournies par les réseaux sociaux utilisés chez nous.

Vous trouverez sur notre site des plugins pour les réseaux Facebook, LinkedIn et Instagram. Ces services sont proposés par les sociétés Facebook Inc., LinkedIn Inc. et Instagram Inc. (les « prestataires »). Pour les plugins il s'agit de cookies au sens de fichiers texte tels que définis à l'al. 5.

Facebook est exploité par la société Facebook Inc., sise 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Vous trouverez une présentation et une description des plugins de Facebook à la page <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

LinkedIn est exploité par la société LinkedIn Inc., sise 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Vous trouverez une présentation et une description des plugins de LinkedIn à la page <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Instagram est exploité par la société Instagram LLC., sise 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA. Vous trouverez une présentation et une description des plugins de LinkedIn à la page <http://www.addthis.com/social-buttons/instagram-follow-button>.

L'usage de ces plugins et leur activation informe les fournisseurs que votre navigateur a consulté notre site, même si vous n'avez pas ce compte auprès de ce média ou que vous n'êtes pas connecté. Cette information (y compris votre adresse IP) peut être transmise

directement à un serveur du fournisseur, et y être traité. Selon leur indications, les fournisseurs Facebook, LinkedIn et Instagram traitent les données à caractère personnel d'utilisateurs de l'Union européenne et de l'Espace économique européen au sein de l'Union européenne. Les données d'utilisateurs résidant dans un pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen peuvent être traitées aux États-Unis ou dans un autre pays tiers. Si vos données venaient à être transmises chez ces fournisseurs de serveurs situés dans l'U.E./l'E.E.E. à des serveurs en dehors de l'U.E./l'E.E.E., cela reste techniquement et juridiquement en dehors du domaine d'influence de la société a. hartrodt (Belgium) n.v.

La finalité et l'ampleur de l'acquisition des données et leur traitement et leur utilisation par les fournisseurs, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, sont à trouver dans les indications sur la protection des données de ces fournisseurs.

Si vous ne voulez pas que Facebook, LinkedIn ou Instagram associent directement à votre compte les données acquises lors de la consultation de notre site, il vous faut vous déconnecter avant de consulter notre site.

X. MARKETING

FACEBOOK

Nous ne recourons pas aux services du système Facebook Lookalike Customs Audience, et nous ne transmettons pas à Facebook de données à caractère personnel à partir de nos systèmes informatiques centraux (CRM, SAP, etc.). En utilisant ce site vous donnez votre consentement à l'utilisation des fonctionnalités « Customs Audiences ».

Il s'agit d'un tag qui, lors d'une consultation de notre site, établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Il leur est ainsi transmis quelles pages de notre site vous avez consultées. Facebook associe ces informations à votre compte Facebook personnel. Pour plus d'informations sur l'acquisition et l'utilisation de données par Facebook, sur vos droits et les possibilités de protection de votre vie privée à cet égard, vous trouverez des indications fournies par Facebook à la page <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Si vous ne désirez pas que Facebook associe les informations acquises directement à votre compte Facebook, vous pouvez désactiver la fonctionnalité de remarketing des Custom Audiences. Il faut pour cela que vous ayez un compte chez Facebook (<https://www.facebook.com/settings/>).

SITE LINKEDIN

La société a. hartrodt (Belgium) n.v. ne fournit pas à LinkedIn de données à caractère personnel identifiables à partir de nos systèmes informatiques centraux (de type données CRM ou CSV).

Pour plus de détails vous pouvez consulter les conditions particulières sur le site de la société (<https://www.linkedin.com/legal/conversion-tracking>). La politique de protection de données de LinkedIn est à consulter sur la site de la société (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).

Pour plus d'informations sur les possibilités qu'offre LinkedIn en matière d'opt-out, consulter la page <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=de>.

Il vous est par ailleurs possible de bloquer les cookies en modifiant le paramétrage des extensions de votre navigateur, ou bien en nous contactant pour plus d'informations et pour de l'aide (voir nos coordonnées à l'art. 16 [sic] ci-dessous).

XI. ACCES DE TIERS A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'acquisition, la traitement et l'utilisation de données à caractère personnel se font par nous-mêmes, ainsi que, pour autant que nous ne l'avons pas expressément exclu, par d'autres sociétés du groupe a. hartrodt, ou bien par des prestataires externes missionnés par nous et devant répondre contractuellement comme légalement aux obligations de protection des données. Dans ces deux derniers cas nous nous assurons que les entreprises affiliées et les prestataires externes se conforment aux obligations légales en vigueur en matière de protection des données comme à celles découlant de la présente déclaration. Nous nous orientons pour cela sur les dispositions du Règlement général sur la protection des données, pour autant que ne s'appliquent pas des dispositions légales plus sévères.

Par ailleurs l'accès à vos données à caractère personnel est interdit à tous tiers. Ces données ne font l'objet d'aucune cession ni d'une quelconque exploitation. Vos données ne sont transmises, et ce à des autorités compétentes, que pour répondre aux demandes des autorités ou de la justice, ainsi qu'en cas d'obligation légale. Ceci vaut également en cas d'ordonnance judiciaire. Pour les cas d'obligation de transmission administrative, légale ou judiciaire nous vérifions au cas par cas si la transmission répond aux principes du Règlement général sur la protection des données et/ou au droit national applicable, et nous introduisons éventuellement une action judiciaire.

XII. SECURITE

Nous avons pris des mesures techniques et d'organisation pour la protection de vos données à caractère personnel contre la perte, la modification, le vol ou l'accès par des tiers non autorisés. Nos systèmes informatiques sont prévus pour mettre la société a. hartrodt (Belgium) n.v. en règle avec les exigences des art. 32 suiv. du Règlement général sur la protection des données.

XIII. ENFANTS ET MINEURS

Nous nous abstenons de traiter toutes données dont nous savons qu'elles concernent des mineurs de moins de seize ans, pour autant que nous n'y sommes pas légalement obligés. Nous effaçons immédiatement toutes données dont nous apprenons qu'elles nous ont été transmises en dehors d'une telle obligation légale sans l'accord des parents ou d'autres éducateurs.

XIV. EFFACEMENT ET BLOCAGE

Nous effaçons vos données à caractère personnel lorsque la finalité commerciale à laquelle elles répondent disparaît, ou bien lorsque la réglementation en vigueur en matière de protection des données l'exige. En cas de consentement, nous effaçons vos données après le retrait du consentement ou après la disparition de la finalité du consentement (art. 2).

Sur votre demande nous bloquons vos données à caractère personnel partiellement ou totalement, pour autant que cela ne lèse pas d'intérêt légal impérieux au traitement de la société a. hartrodt (Belgium) n.v.. Vous voudrez bien à cet effet nous informer dans quelle mesure et pour quelle durée le blocage doit se faire. Dans la mesure où c'est techniquement possible, vous pouvez de cette façon empêcher le traitement et l'utilisation de vos données dans certains domaines.

XV. INFORMATIONS DE PAIEMENT

Nos systèmes de commerce électronique (sous réserve d'inscription) peuvent vous demander de donner des coordonnées de paiement, de type prestataire de paiement, organisme de cartes de crédit ou de paiement en ligne (de type PayPal Inc.).

Pour autant que la société a. hartrodt (Belgium) n.v. a recours à un procédé de paiement d'un prestataire tiers, nous ne stockons pas de données concernant des cartes de crédit, mais nous déléguons le processus de paiement tout entier au prestataire tiers. Les données à caractère personnel vous concernant sont donc traitées par le prestataire tiers afin d'effectuer les prestations correspondantes.

Il y a lieu de se renseigner auprès du prestataire correspondant sur les dispositions en matière de protection des données et sur le respect de la législation en vigueur. Vous pouvez vous adresser à nous pour toutes questions concernant notre recours à des prestataires de paiement (voir nos coordonnées à l'art. 16 [sic] ci-dessous).

XVI. HYPERLIENS

Le site Internet de la société a. hartrodt (Belgium) n.v. peut contenir des hyperliens, c'est-à-dire des liens transversaux, vers des sites tiers. Étant donné que a. hartrodt (Belgium) n.v. n'est pas responsable des contenus et de la conformité juridique en matière de protection des données de sites tiers, il y a lieu de tenir compte des déclarations sur la protection des données de ces sites tiers.